

LES MÉTIERS DU TOURISME

Partager :

Sommaire

1. EMPLOI
2. MÉTIERS
3. DIPLÔMES
4. ALTERNANCE
5. FORMATION CONTINUE
6. ORGANISMES DE RÉFÉRENCE
7. BAC PRO SERVICES AUX PERSONNES ET
AUX TERRITOIRES
8. BTS - BTSA
9. FORMATIONS UNIVERSITAIRES
10. ECOLES SPÉCIALISÉES
11. ALTERNANCE - FORMATION CONTINUE



Imaginer, concevoir, faire connaître, vendre et distribuer les voyages, les faire vivre et les animer sont les principales fonctions de l'industrie touristique. Tourisme vert, tourisme culturel, tourisme sportif, tourisme industriel, parcs de loisirs le secteur du tourisme offre des prestations très diversifiées.

EMPLOI

En dehors de l'hôtellerie-restauration, les métiers du tourisme s'exercent principalement chez les voyagistes (tour-opérateurs et agences de voyages), au sein des collectivités locales (comités régionaux, offices de tourisme...) et dans les clubs de vacances.

Le secteur du tourisme n'a pas été épargné par la crise économique, l'e-tourisme (vente de voyages sur Internet) poursuit sa croissance. Les perspectives d'emploi existent et se développent. Dans la plupart des cas, il s'agit de postes de télé-opérateurs chargés d'accompagner ou de conseiller les acheteurs en ligne.

Les commerciaux au sein de services voyages de grandes entreprises sont également appréciés pour négocier l'ensemble d'une prestation. Les yield managers (ou revenue managers), chargés d'optimiser des sites de ventes en ligne (prix et offres en fonction de l'offre et la demande), sont devenus incontournables. De nouveaux types d'acteurs comme les « infomédiaires », sites internet spécialisés dans le partage d'informations sur le voyage, voient également leur rôle se confirmer.

En France, les régions viticoles s'ouvrent à l'œnotourisme. Visite de chais, chambres d'hôtes, restauration,

dégustation, l'œnotourisme est une activité porteuse. Le public est français mais aussi britannique, belge, chinois... Les passionnés de vin capables de parler plusieurs langues sont très recherchés.

Pour travailler dans le tourisme, il faut d'abord avoir le sens de la relation clients : savoir écouter, analyser une demande, régler un différend, avoir le sens du service... La maîtrise de l'anglais est obligatoire.

"En Occitanie/ Pyrénées-Méditerranée, le tourisme génère 108 000 emplois, en moyenne sur l'année, soit environ 5 % de l'emploi total régional. 80 % de ces emplois dépendent directement de la présence de touristes dans la région ; les 20 % restants sont liés à d'autres activités du tourisme, comme les voyages et leur préparation. La région Occitanie/ Pyrénées-Méditerranée se classe au 4ème rang des 13 régions de France métropolitaine pour le nombre d'emplois dans les activités liées au tourisme." (Source : Chiffres clés du tourisme et des loisirs en Occitanie Pyrénées-Méditerranée Novembre 2016.)

MÉTIER

Conception et production de produits touristiques

Les spécialistes de la conception de produits touristiques proposent des formules de voyages, d'excursions ou de visites répondant aux envies du public. Ces métiers existent surtout chez les voyagistes (tour-opérateurs et agences), ainsi qu'au sein des collectivités locales (comités régionaux du tourisme...).

Le forfaitiste/ Forfaitiste groupe conçoit les voyages organisés. Il travaille en agence de voyages ou chez un tour-opérateur, il est responsable de la conception et de la mise au point des circuits et des séjours (devis et négociation des contrats, rédaction des programmes, réalisation des brochures).

Formation : BTS tourisme ; DUT commerce ; licence ou licence pro ; master pro ; diplôme d'école de tourisme, de commerce et de gestion.

L'Assistant chef de produit aide le chef de produit voyages à concevoir les séjours aussi bien dans ses démarches sur le terrain que dans ses tâches administratives.

Formation : BTS tourisme ; licence pro.

Le chef de produits voyages est le concepteur d'un séjour ou d'une croisière.

Curieux, rigoureux, créatif, bon commercial, fin négociateur, le chef de produit imagine voyages et séjours de rêve, puis se rend sur le terrain pour vérifier que son idée est réalisable : inspection de sites, visites des structures d'hébergement... Ce repérage lui permet d'élaborer le meilleur itinéraire, de choisir les hôtels, de prévoir les animations, de rencontrer les guides, le tout au prix le plus juste car c'est lui également qui calcule les prix de vente. La pratique de l'anglais est indispensable pour ce métier. Les chefs de produit sont le plus souvent recrutés en interne.

Formation : BTS tourisme + expérience professionnelle ; diplôme d'école de commerce ; master pro tourisme.

Le directeur de la programmation est responsable de la stratégie globale en matière de production et de création de nouvelles destinations. Il négocie les marchés les plus importants et dirige une équipe de chefs de produit. Le sens

Formation : diplôme d'école de commerce ; master pro.

Vente et conseil

Agent de réservation, conseiller voyage ou directeur d'agence... Ces professionnels sont chargés de vendre les prestations touristiques réalisées en amont, mais aussi d'informer et de conseiller la clientèle. Beaucoup travaillent par téléphone.

L'agent de réservation doit assurer, par téléphone et sur ordinateur, la réservation d'un séjour, d'une nuit d'hôtel, d'une table de restaurant, d'une place de théâtre ou d'une visite organisée... Mais aussi d'une location de voiture, d'un voyage en train ou en avion..., Il travaille soit pour une agence de voyages, soit pour un voyageur. Il peut également être employé chez un transporteur (compagnie aérienne, autocariste...). Pour ce faire, ce professionnel s'appuie sur des banques de données informatiques qui répertorient actualités des spectacles, coordonnées et disponibilité des hébergements, horaires des compagnies aériennes et des trains... Lui incombe également le suivi des dossiers. L'agent de réservation doit faire preuve de maîtrise et de patience face à des clients exigeants et parfois impatientes. Il travaille généralement en équipe, assis derrière son bureau, selon des horaires variables. Le rythme de travail est très soutenu à certaines périodes de l'année. Les contrats d'embauche sont souvent saisonniers.

Formation : BTS tourisme ; licence pro tourisme.

Le conseiller voyage peut travailler dans une agence ou, de plus en plus, pour un voyageur en ligne. Ses missions : conseiller et vendre.

En agence de voyages, il conseille le client en fonction de ses envies, de son budget et de ses projets et l'oriente vers la prestation la plus adaptée. Il doit être capable de planifier et d'organiser l'itinéraire du client à sa demande

Pour une agence en ligne, il se concentre uniquement sur la vente de produits touristiques. Il élabore les contrats de vente, effectue les réservations pour le transport, l'hébergement et les activités.

Formation : BTS tourisme ; licence pro tourisme ; formation en école privée.

Le directeur d'agence encadre une équipe, gère les plannings des salariés et veille à ce que la structure soit rentable et compétitive. Ce poste nécessite généralement une solide expérience.

Formation : BTS tourisme ; diplôme d'école de commerce ; master.

Le yield manager fixe les tarifs à appliquer en fonction des prix de la concurrence et des réservations. Pour augmenter la rentabilité de son entreprise en période creuse, il dynamise les réservations en mettant au point des promotions de dernière minute et des tarifs avantageux. En période de forte activité, il augmente les prix pour augmenter les marges. Il adapte les tarifs quotidiennement en fonction de la demande pour optimiser le taux de remplissage tout en veillant à la meilleure rentabilité.

Ce poste nécessite une bonne connaissance de la finance. Mais l'aptitude à communiquer avec les différentes équipes est également essentielle. En effet, le yield manager se trouve dans une position transversale et agit comme intermédiaire entre les différentes composantes de l'entreprise comme le transport, le marketing, les ventes et la distribution.

Formation : master en management du tourisme ; diplôme d'école de commerce.

Le responsable acquisition on line est un spécialiste du web marketing. Il est chargé de rendre visible les offres de voyage sur Internet et de créer du trafic sur les sites internet. Pour cela, il utilise les méthodes de référencement et autres outils du marketing digital. Ce cadre est embauché à ce poste après 3 ou 4 ans d'expérience professionnelle.

Formation : diplôme d'école de commerce, master en e-business + expérience dans le monde du tourisme.

Développement et promotion de sites

Les collectivités territoriales ont besoin de personnels compétents pour mettre en valeur et développer leur patrimoine.

L'agent de développement du tourisme doit rendre un secteur géographique attractif pour le visiteur. Il doit connaître les composantes économiques, historiques, culturelles et touristiques du territoire et savoir gérer, monter et suivre un projet. Il élabore des projets pour améliorer la fréquentation touristique d'une collectivité ou d'un territoire. En s'appuyant sur des études de marché et des audits, il vérifie la pertinence, la faisabilité et la rentabilité éventuelle du projet avant de passer à sa réalisation concrète.

Formation : master en géographie, en économie ou en urbanisme et aménagement.

Le conseiller en développement local doit valoriser la politique d'aménagement touristique d'un secteur géographique donné : région, département... Il est tour à tour gestionnaire, aménageur, animateur et conseiller juridique.

Formation : le BTS tourisme (insuffisant) ; se diriger vers un master pro en géographie, économie ou gestion des territoires et développement local minimum. Les formations juridiques ne sont pas à négliger en raison des questions administratives, politiques et juridiques que soulève tout problème d'aménagement et de développement.

Le directeur d'office de tourisme gère une équipe d'agents qui informent et attirent les touristes pour leur faire découvrir les trésors de la région dans les meilleures conditions. Il organise des activités, des événements et communique avec tous les acteurs locaux (mairies, associations culturelles, hôtels, professionnels des loisirs...), susceptibles de concourir à la mise en valeur de la région. De bonnes qualités relationnelles sont essentielles.

Formation : master en tourisme, patrimoine ou administration économique et sociale.

Le consultant en tourisme est un(e) professionnel(le) expérimenté(e), qui apporte les réponses stratégiques en termes de développement touristique d'un point de vue qualitatif, mais aussi en termes de fréquentation et de rentabilité. Il établit une stratégie marketing et définit des budgets. Il travaille le plus souvent pour une collectivité ou un organisme public, mais il peut être sollicité aussi par un groupe hôtelier ou un voyageur.

Formation : bac + 5 (patrimoine, tourisme ou anthropologie) avec expérience ; diplôme d'école de commerce.

Accueil, animation

Au contact direct de la clientèle, les professionnels de l'accueil et de l'animation travaillent dans les offices de tourisme et les syndicats d'initiative, dans les villages de vacances...

L'animateur de l'architecture et du patrimoine est chargé de développer le tourisme culturel d'une ville d'art et d'histoire. Il participe à l'accueil des touristes (visites-découvertes, expositions temporaires et permanentes...), sensibilise les habitants à leur environnement, anime un service éducatif et encadre la préparation des candidats à l'examen de guide-conférencier. Il travaille en relation avec les structures culturelles et touristiques. Il est recruté comme agent titulaire de la fonction publique territoriale ou comme agent contractuel après une sélection sur épreuves (niveau bac + 3). www.vpah.culture.fr/vpah/anim/anim.htm

Formation : connaissance de l'histoire de l'architecture et du patrimoine + examen organisé par les collectivités.

Le guide accompagnateur de tourisme travaille pour une agence ou un organisateur de voyages. Ce métier est le plus souvent saisonnier. Une grande disponibilité personnelle est exigée. Responsable du groupe, le guide accompagnateur doit veiller au respect des contrats passés par l'agence en ce qui concerne la nature des prestations et leur qualité.

Formation : Il n'y a pas de formation spécifique. Le BTS tourisme permet d'acquérir la culture touristique et le niveau de langues étrangères requis. Une licence de langues ou d'histoire peut aussi constituer un tremplin à ce métier.

L'animateur de tourisme travaille principalement dans les clubs, parcs de loisirs et campings. Du sport aux activités culturelles, en passant par la découverte de la nature ou l'animation de soirées, les besoins sont variés. Les contrats sont souvent précaires, et presque toujours saisonniers.

Formation : diplôme du secteur de l'animation ou du sport. Quelques organismes proposent des formations spécialisées pour devenir animateur dans un club ou un village de vacances.

L'hôte (sse) d'accueil travaille dans les structures touristiques (offices de tourisme, villages de vacances...). Il - Elle incite le public à séjourner dans la région, l'informe sur les hébergements, le patrimoine touristique, les animations culturelles et peut effectuer lui-même les réservations d'hôtels ou de spectacles. Certaines qualités de base sont exigées : excellente présentation, goût du contact, résistance nerveuse, maîtrise d'au moins une langue étrangère et, bien sûr, courtoisie à toute épreuve. Souvent, les hôtes sont recrutés le temps d'une saison.

Formation : BTS tourisme.

Guide-conférencier Ce métier remplace aujourd'hui les 4 professions qui assuraient jusqu'à présent la conduite des visites commentées dans les musées et monuments historiques : guide-interprète régional, guide-interprète national, guide-conférencier des villes et pays d'art et d'histoire, conférencier national. Le guide-conférencier permet aux visiteurs français et étrangers de découvrir et d'apprécier le patrimoine culturel français. Pour exercer son activité, il doit avoir une bonne culture générale, des connaissances approfondies en histoire, histoire de l'art, ethnographie, économie et géographie.

Pour exercer ce métier, il faut être titulaire de la carte professionnelle de guide-conférencier. Pour l'obtenir, il faut avoir obtenu la licence pro de guide-conférencier (bac + 3) ou un master (bac + 5) avec 3 enseignements complémentaires spécifiques au métier de guide-conférencier.

www.entreprises.gouv.fr/tourisme/metiers/guide-conferencier

www.fngi.fr

Divertissement et jeux

Parcs d'attractions, parcs animaliers ou casinos participent eux aussi à l'attractivité touristique d'une ville. Pour y travailler, une bonne connaissance des règles et des mesures de sécurité est indispensable.

L'employé de parc de loisirs a diverses missions selon les besoins du parc. Il peut être chargé d'informer les visiteurs, de vendre et contrôler les billets d'entrée, d'assurer les animations du parc (port de costume, maquillage d'enfants...), de veiller à l'état de propreté des locaux et espaces, de vendre des objets souvenirs... La maîtrise de l'anglais et d'une seconde langue étrangère est vivement appréciée.

Formation : BTS tourisme pour le poste de responsable d'attraction.

Le croupier est un employé de casino. Il est chargé de prendre les paris ou d'assister une table de jeu. Il est chargé d'animer et de veiller au bon déroulement d'une partie. Il anime des jeux d'argent dans un casino ou un cercle de jeu privé. Très attentif au jeu, il doit posséder une force de concentration à toute épreuve. Il travaille en équipe. Le calcul des gains et des pertes implique une grande aisance dans la manipulation des chiffres. Il faut être majeur, de nationalité française et bénéficier d'un agrément de jeu délivré par le ministère de l'Intérieur.

Formation : CQP ou titre certifié de croupier.

Pas de formation en Occitanie. Lieu de formation le plus proche :

- Université de Paris-Est Marne-la-Vallée www.u-pem.fr > Licence pro management des établissements de loisirs adaptée aux casinos Formation : initiale, continue, alternance

- Cerus Academy - Site de Bordeaux Tél : 0 825 828 852 <http://cerus.fr> Privé > Titre certifié croupier, niveau bac

Admission : au moins 18 ans, casier judiciaire vierge, aucun diplôme requis Durée : 10 semaines Coût : 4 400 €

Le chef de table, dans un casino, doit assurer le bon fonctionnement des tables de jeux placées sous sa responsabilité. Il gère la salle et les croupiers, veille au respect de la réglementation et s'assure de la qualité des services proposés par le casino.

Pour exercer, il faut être majeur et posséder un casier judiciaire vierge. Un agrément du ministère de l'Intérieur, accordé après enquête, est également obligatoire.

Formation : CQP ou titre certifié de croupier + expérience.

Le membre du comité de direction des jeux, dans les casinos, est chargé de superviser le bon déroulement de l'exploitation des jeux.

Le métier de membre du comité de direction des jeux s'organise autour de quatre grandes fonctions : la supervision de l'exploitation, le management, la relation avec la clientèle et la gestion.

Formation : licence pro management des établissements de loisirs.

DIPLÔMES

Les Bacs

Bac pro services aux personnes et aux territoires Préparé en lycée professionnel en 3 ans après une 3e, le bac pro services aux personnes et aux territoires permet d'occuper des emplois dans le tourisme rural : offices de tourisme rural, gîtes à la ferme...

Avec un très bon dossier, une poursuite d'études est envisageable, notamment en BTSA développement, animation des territoires ruraux.

Bac Techno STMG Préparé en 2 ans après une seconde générale et technologique, le bac techno STMG (sciences et technologies du management et de la gestion) propose 4 spécialités : gestion et finance ; mercatique (marketing) ; ressources humaines et communication ; systèmes d'information de gestion.

Ce bac permet une poursuite d'études, notamment en BTS tourisme.

Bacs généraux ES, S et L - Préparés en 2 ans après une seconde générale et technologique au lycée, les bacs généraux ES, S et L permettent l'accès aux BTS, DUT, écoles et formations universitaires spécialisés dans le tourisme.

BTS, BTSA et DUT

BTS Tourisme - Diplôme phare de la profession, le BTS (brevet de technicien supérieur) tourisme est accessible sur dossier après un bac L, ES, STMG ou aux titulaires d'un bac pro commerce ou services aux personnes et aux territoires ayant un excellent dossier scolaire. Un bon niveau dans 2 langues étrangères dont l'anglais est exigé. Ce BTS se prépare en 2 ans après le bac au sein d'établissements publics ou privés.

BTSA développement, animation des territoires ruraux - BTSA (brevet de technicien supérieur agricole) accessible après un bac pro services aux personnes et aux territoires ou un bac techno Stav. Il forme des animateurs du développement en milieu rural.

DUT

Deux DUT proposent une orientation tourisme. Ils sont accessibles après un bac général ou après le bac techno STMG.

- Le DUT techniques de commercialisation option marketing du tourisme, préparé à l'IUT de Nice. Au programme de ce DUT : négociation-vente, mercatique, communication commerciale, gestion financière et budgétaire...

- Le DUT carrières sociales option gestion urbaine orientation développement touristique, préparé à l'IUT de Périgueux. Parmi les matières enseignées dans ce DUT : institutions territoriales et acteurs de la société, gestion des collectivités, droit, politiques culturelles, atelier d'aménagement...

Diplômes d'écoles de commerce et d'écoles spécialisées

Des écoles privées et certaines écoles de commerce proposent des titres certifiés (de niveau bac à bac + 5), des bachelors (diplôme de niveau bac + 3,) ou des MBA spécialisés en tourisme (L'ESC de La Rochelle, via La Rochelle School of Tourism & Hospitality, propose un Access MSc (accessible à bac +3) & un MSc in Destination Management (accessible à bac +4) accrédité par la Conférence des grandes écoles. L'Escaet propose un MBA spécialisé International Travel Management de niveau I (bac + 5).

Renseignez-vous bien sur les diplômes et les écoles avant de faire votre choix.

Formations universitaires

Licence, licence professionnelle, masters, l'université propose de nombreuses formations préparant à des postes de cadre, notamment dans les fonctions suivantes : gestion d'entreprises touristiques, marketing et commercialisation, développement local, animation du patrimoine...

Formations en animation touristique et tourisme vert

Il existe quelques formations spécifiques pour travailler dans l'animation touristique, le tourisme vert ou pour devenir croupier. Certaines ne sont accessibles qu'en formation continue.

Quelques organismes proposent des formations spécialisées pour devenir animateur dans un club ou un village de vacances. cf The Village L'école des métiers de l'animation et des techniques d'ambiance à Saint-Affrique ou Grand Sud Formation à Toulouse (cf carnet d'adresses).

Certificat de spécialisation tourisme vert - La formation de 560h est accessible en apprentissage, contrat pro ou formation continue. Elle est dispensée dans les CFA de Toul (54), Chailly-en-Brie (77), Vestric-et-Candiac (30) et à la MFR de Sansais (79) et mène à un diplôme de niveau IV (bac).

Le certificat permet d'accéder aux professions du tourisme rural ou de l'agrotourisme : animateur de pleine nature, prestataire de services d'accueil, de restauration, d'hébergement ou d'animation destinés aux clientèles du tourisme vert.

ALTERNANCE

Vous pouvez préparer un diplôme en alternance :

- en contrat d'apprentissage Si vous avez entre 16 et 30 ans (29 ans révolus) vous pouvez suivre une formation en alternance d'une durée de 6 mois à 3 ans selon le diplôme préparé.

- en contrat de professionnalisation (accessible aussi aux demandeurs d'emploi âgé d'au moins 26 ans et aux bénéficiaires de minima sociaux)

Ces contrats vous permettront de suivre une formation tout en travaillant. Vous aurez le statut de salarié, avec ses avantages et ses contraintes. Attention : avant de vous inscrire en formation, il faut au préalable signer un contrat de travail avec un employeur !

FORMATION CONTINUE

La formation professionnelle continue s'adresse aux jeunes sortis du système scolaire et aux adultes : salariés, demandeurs d'emploi, intérimaires, créateurs d'entreprise, professions libérales ou fonctionnaires.

Les formations peuvent être suivies en cours du soir, en stage intensif, en cours d'emploi ou hors temps de travail. Le financement, la rémunération et les frais de formation sont spécifiques à chaque public.

La Région Occitanie élabore son Programme Régional de Formation Professionnelle (PRFP) avec l'objectif de mettre en œuvre des formations menant à l'emploi.

Ces formations sont destinées principalement aux demandeurs d'emploi mais peuvent s'adresser également à un plus large public.

Pour toute information sur la formation en région Occitanie cf site "Me former en région".

ME FORMER EN RÉGION

<http://www.meformerenregion.fr>

FRANCE DIPLOMATIE

<http://www.diplomatie.gouv.fr>

RÉFÉRENTIELS D'ACTIVITÉS TOURISME HÔTELLERIE

<http://referentiel.atout-france.fr/>

SYNDICAT NATIONAL DES AGENTS DE VOYAGES

<http://www.snav.org>

DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES

<https://www.entreprises.gouv.fr/tourisme>

Édité par : ministère en charge du tourisme Sur le site : actualités et études statistiques sur le secteur du tourisme, fiches métiers pour toutes les branches liées au tourisme, documentation pour les saisonniers, sélection d'adresses.

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TECHNICIENS ET SCIENTIFIQUES DU TOURISME

<http://www.fftst.org>

Édité par : Fédération française des techniciens et scientifiques du tourisme Sur le site : répertoires régionaux des formations courtes ou longues dans le domaine du tourisme, diffusion d'offres d'emploi.

FÉDÉRATION NATIONALE DES GUIDES INTERPRÈTES ET CONFÉRENCIERS

<http://www.fngi.fr>

RECRUTOUR

<http://www.recrutour.fr>

CLICANDOUR

<http://www.clicandtour.fr>

Édité par : Seanergic Sur le site : offres d'emploi dans les secteurs du tourisme et de l'hôtellerie-restauration, filtres de recherche par région et activité, dépôt de CV et alerte mail, newsletter

LE QUOTIDIEN DU TOURISME

<http://emploi.quotidiendutourisme.com>

Édité par : Le Quotidien du tourisme Sur le site : offres d'emploi, répertoire des entreprises annonceuses, dépôt de CV et alerte mail, aides et conseils à la candidature.

EMPLOIS ESPACE

<http://www.emplois-espaces.com>

Édité par : Espaces tourisme et loisirs Sur le site : offres d'emploi et de stages dans les secteurs du tourisme, des loisirs et de la culture, possibilité de rechercher par région, secteur ou fonction.

ASSOCIATION DES LIEUX D'ACCUEIL DES TRAVAILLEURS SAISONNIERS

<http://www.alatras.fr>

ECOLES DE FORMATION DE CROUPIER

<http://www.cerus.fr> <http://www.fccpremier.com>

ORGANISMES DE RÉFÉRENCE

COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME OCCITANIE - SITE DES PROFESSIONNELS DU TOURISME

<http://pro.tourisme-occitanie.com>

COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME OCCITANIE

<http://www.tourisme-occitanie.com/>

CARIF – OREF - ME FORMER EN RÉGION

<https://www.meformerenregion.fr/>

ONISEP OCCITANIE

<http://www.onisep.fr/Pres-de-chez-vous/Occitanie/Toulouse>

RESO 31

0760834513

<https://www.resoemploi.fr>

RESO est un groupement d'employeurs spécialisé dans le secteur de l'hôtellerie restauration.
Contact : Magali LAHAYE m.lahaye@resoemploi.fr .

BAC PRO SERVICES AUX PERSONNES ET AUX TERRITOIRES

Statut scolaire

09 - Lycée général et technologique agricole Pamiers

Tél : 05 34 01 38 00 - www.lyceeagricolepamiers.fr

12 - Lycée agricole privé François Marty Monteils

Tél. : 05 65 29 63 70 - www.lyceefrancoismarty.org

12 - Lycée agricole et horticole privé Rignac

Tél. : 05 65 64 50 40 - www.lycee-rignac.fr

12 - Lycée professionnel agricole privé Vaxergues Saint-Affrique

Tél. : 05 65 98 18 00 - www.lycee-vaxergues.fr/
 12 - Lycée d'enseignement général et technologique agricole Beauregard Villefranche-de-Rouergue
 Tél. : 05 65 65 15 70 - www.epl.villefranche.educagri.fr
 31 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Le Château Donneville
 Tél. : 05 61 81 90 82 - <http://mfrdonneville.com>
 31 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Mane
 Tél. : 05 61 90 50 84 - www.mfr-mane.fr
 31 - Lycée professionnel rural privé l'Oustal Montastruc-la-Conseillère
 Tél. : 05 61 84 21 13 - www.leap-oustal31.org
 31 - Lycée professionnel rural privé Le Savès Rieumes
 Tél. : 05 61 91 84 72 - www.lycee-lesaves.fr
 31 - Lycée professionnel agricole Saint-Gaudens
 Tél. : 05 61 94 55 00 - <http://lpadesaintgaudens.eap.entmip.fr/>
 32 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Cologne
 Tél. : 05 62 06 87 33 - www.mfrcologne.fr
 32 - Campus privé la Salle Saint-Christophe Masseube
 Tél. : 05 62 66 98 20 - www.institut-st-christophe.com
 32 - LEGTA d'Auch, Beaulieu et Lavacant - site de Lavacant Pavie
 Tél. : 05 62 61 52 20 - www.epl.auch.educagri.fr
 46 - Lycée des Territoires Cahors
 Tél. : 05 65 21 03 67 - www.lycee-du-montat.com
 81 - MFR Midi-Pyrénées- Ineopôle Formation Brens
 Tél. : 05 63 57 05 15 - www.ineopole-mfr.com
 81 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Bel Aspect Gaillac
 Tél. : 05 63 81 21 50 - www.mfrbelaspect.asso.fr
 81 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Peyregoux
 Tél. : 05 63 82 20 20 - <https://www.mfr-peyregoux.fr/>
 81 - Lycée agricole privé de Touscayrats Verdalle
 Tél. : 05 63 50 32 16 - www.touscayrats.fr
 82 - LEAP Lestonnac (Lycée d'Enseignement Agricole Privé) Beaumont-de-Lomagne
 Tél. : 05 63 65 20 74 - www.leap-lestonnac.fr
 82 - Lycée professionnel privé Clair Foyer Caussade
 Tél. : 05 63 93 07 90 - lycee-professionnel-clair-foyer.com/
 82 - LEGTPA - Site de Montauban
 Tél. : 05 63 21 23 23 - www.campusterrevie.org
Apprentissage
 46 - Antenne du lycée professionnel privé Clair Foyer Prayssac
 Tél. : 05 65 30 37 70 lycee-professionnel-clair-foyer.com/

BTS - BTSA

BTS Tourisme

Statut étudiant

09 - Lycée général et technologique Gabriel Fauré Foix
 Tél. : 05 34 09 82 30 - <http://gabriel-faure.entmip.fr>
 31 - Cours Diderot Toulouse
 Tél. : 05 61 34 36 36 - www.coursdiderot.com
 31 - Ecole professionnelle de tourisme et hôtellerie Vidal Toulouse
 Tél. : 05 62 21 32 25 - www.ecole-vidal.fr
 31 - Ecole technique privée Grand sud formation tourisme Toulouse

Tél. : 05 61 63 65 83 - www.grand-sud.fr

31 - Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme d'Occitanie Toulouse

Tél. : 05 34 50 10 10 - <http://hotellerie-tourisme.entmip.fr>

31 - Lycée technologique privé social et technique Limayrac Toulouse

Tél. : 05 61 36 08 08 - www.limayrac.fr

32 - Lycée général et technologique Pardailhan Auch

Tél. : 05 62 61 42 50 - <http://pardailhan.entmip.fr>

65 - Lycée général et technologique Marie Curie Tarbes

Tél. : 05 62 44 56 56 - <http://marie-curie.entmip.fr>

65 - Lycée général privé Peyramale Saint-Joseph Lourdes

Tél. : 05 62 94 26 96 - www.peyramale-stjoseph.com

81 - ESP Enseignement supérieur Préventys (ESP Albi) Albi

Tél. : 05 63 38 60 09 - <http://albi.ecole-esp.fr>

81 - Section d'enseignement général et technologique du LP Toulouse-Lautrec Albi

Tél. : 05 63 49 19 29 - <http://toulouse-lautrec-albi.entmip.fr/>

Apprentissage

81 - URMA du tarn - Site de Sorèze Tél : 05 63 48 43 60

Contrat de professionnalisation

81 - ESP Enseignement supérieur Préventys (ESP Albi) Albi

Tél. : 05 63 38 60 09 - <http://albi.ecole-esp.fr>

BTSA Développement, animation des territoires ruraux

Statut étudiant

32 - LEGTA d'Auch, Beaulieu et Lavacant - site de Beaulieu Auch

ISTHIA – FOIX - INSTITUT SUPÉRIEUR DU TOURISME DE L'HÔTELLERIE ET DE L'ALIMENTATION UNIVERSITÉ TOULOUSE MIRAIL

4, rue Raoul Lafayette 09000 FOIX

0561021974

isthia.foix@univ-tlse2.fr

<http://www.isthia.fr>

Formation Initiale

L3 Tourisme et Développement

Licence professionnelle NTIC appliquées au tourisme

Licence professionnelle Guide Conférencier

Licence pro Développement Durable des Territoires par l'e-commerce et par l'e-tourisme

Master Tourisme et Développement

Master TIC appliquées au Développement des Territoires Touristiques

DU Gardien de Refuge de Montagne (Admission : Etre titulaire d'un bac + 1 - expérience acquise dans le domaine de la montagne, du tourisme ou de l'accueil)

CENTRE UNIVERSITAIRE JEAN-FRANÇOIS CHAMPOLLION - CAMPUS DE RODEZ

Avenue de l'Europe 12000 RODEZ

0565733650

<http://www.univ-jfc.fr>

Secrétariat licences professionnelles campus de Rodez : Tél : 0565733663 -

Licence Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs - management de projet tourisme et sport de nature.

Admission : Bac+2 - L2 STAPS, DEUST, BTS Tourisme, BTS MUC, BTS NRC, DUT carrière sociale...

VAE : justifier d'au moins 5 ans d'expérience professionnelle ou bénévole dans le domaine.

ISTHIA TOULOUSE - INSTITUT SUPÉRIEUR DU TOURISME DE L'HÔTELLERIE ET DE L'ALIMENTATION UNIVERSITÉ TOULOUSE-JEAN JAURÈS

5, allées Antonio Machado 31100 TOULOUSE

0561502368 - Formation continue : 0561021954

<http://www.isthia.fr>

Statut étudiant
Master Management des Industries du Tourisme (Toulouse)

IUT DE TARBES - UNIVERSITÉ PAUL SABATIER

1, rue Lautréamont 65000 TARBES

0562444200

<http://www.iut-tarbes.fr>

Licence Professionnelle Commercialisation et Gestion des Structures et Hébergements Touristiques
Pré-requis : Bac+2 : L2 Economie, L2 Gestion, L2 AES, L2 STAPS, BTS ou DUT des spécialités tourisme, commerce, gestion, sport ou niveau équivalent.
<https://www.licence-pro-cogesht-iut-tarbes.com/>

ÉCOLES SPÉCIALISÉES

ÉCOLE INTERNATIONALE TUNON

3, rue Albert Lautmann 31000 TOULOUSE

0561213103

<http://www.ecole-tunon.com>

Privé hors contrat
Certificats d'école
Langues : Anglais, Allemand, Espagnol, Italien et/ou Mandarin

CCA (cabine crew attestation) - Hôtesse de l'air
Diplôme Européen de compétence professionnelle DECP

Certificat professionnel d'assistant Tunon voyages
Durée : 2 ans Temps plein - Bac+2

Bachelor niveau Bac+3 en Événementiel et Relations Publiques
Durée : 1 an Temps plein
Niveau terminal d'études : Bac + 3

Bachelor Tourisme et Hôtellerie BAC+3

Titre certifié d'hôte et d'hôtesse d'accueil
Durée : 2 ans Temps plein

Titre Certifié par l'Etat niveau I « Manager du développement Commercial, spécialisation Travel, Hospitality & event management »,
Stages : Stage longue durée ou CDD (contrat de professionnalisation)

COURS DIDEROT

8, Port Saint Sauveur 31000 TOULOUSE

0561343636 - 0467020606

<http://www.coursdiderot.com/>

Privé hors contrat - Formation initiale
BTS Tourisme
Bachelor tourisme guide accompagnateur
Bachelor en Tourisme International

GRAND SUD FORMATION TOURISME

Ecole technique privée 76 allées Jean Jaurès 31000 TOULOUSE

0561636583

contact@grand-sud.fr

<http://www.grand-sud.fr>

BTS Tourisme - Formation initiale

Bachelor Conception & Commercialisation Touristiques - Bac+3 - 1an - Statut : Etudiant / Salarié / Demandeur d'Emploi

Bachelor Tourisme Réceptif & International - Bac +3
Cursus diplômant en 1 an - Statut : Etudiant / Salarié / Demandeur d'emploi

Bachelor Evenementiel & Tourisme d'Affaires Bac+3 - 1an - Statut : Etudiant / Salarié / Demandeur d'Emploi

Mastere Management & Stratégies Touristiques - Bac+5 2 ans - Statut : Etudiant / Demandeur d'Emploi / Salarié (CIF) / Contrat de Professionnalisation (Alternance) / Professionnels en activité

Accompagnateur Touristique/Réceptif - 5 mois - Formation Professionnelle Qualifiante de niveau III
Statut : Etudiant / Demandeur d'emploi* / Salarié

Conseiller Voyages - 5 mois - Formation Professionnelle Qualifiante de niveau III
Statut: Etudiant / Demandeur d'emploi* / Salarié

Animateur Tourisme Loisirs - Titre Homologué par l'Etat inscrit au RNCP Niveau IV Cette formation peut être

financée par la région pour les Demandeurs d'emploi (places limitées-selon critères)
Statut : Etudiant / Demandeur d'emploi* / Salarié

BTS Tourisme en 1 an - Statut : Salarié / Demandeur d'emploi

Intensif Amadeus - Formation intensive 195heures
Statut : Etudiant / Demandeur d'emploi* / Salarié

INSTITUT LIMAYRAC

50, rue de Limayrac 31500 TOULOUSE

0561360808

accueil@limayrac.fr

<http://www.limayrac.fr>

Privé
BTS Tourisme (niveau Bac+2)
Admission : Être titulaire d'un bac général L, ES, S ou d'un bac technologique STMG ou Hôtellerie. Les baccalauréats professionnels Commerce, Vente, ARCU (accueil-relations clients et usagers) et Commercialisation & Services en restauration sont acceptés selon leur dossier scolaire.
Avoir suivi l'enseignement de deux langues étrangères dont l'anglais et l'espagnol ou l'allemand jusqu'à la terminale.

Bachelor Tourisme (Niveau Bac+3)

Options :

- Conception de Voyages & Événementiel

admission : Être titulaire d'un BAC+2 (BTS, DUT) et tout cycle d'études ayant abouti à l'obtention de 120 crédits ECTS.

IRTH - INSTITUT RÉGIONAL DE TOURISME ET D'HÔTELLERIE

78 Avenue d'Azereix 65000 TARBES

0562444595

<http://www.irth-tarbes.fr/>

Conseiller en voyage et séjours - BAC+2

Public : Etudiant - Candidat libre

Admission : niveau IV (BAC, BP ...) et/ou une expérience dans un secteur professionnel proche du tourisme et de la vente. Connaissance de l'anglais.

Assistant Manager Tourisme Hôtellerie Restauration (Bac+2)

Public : Etudiant - Candidat libre

Toute personne ayant le niveau IV (BAC, BP...) et/ou une expérience significative dans un secteur de l'hôtellerie.

Gestionnaire d'unité commerciale spécialisation tourisme (Bac+2)

Public : Alternant apprentissage - Etudiant - Candidat libre

Admission : - Test de connaissances générales et d'anglais

- Entretien de motivation

Responsable d'un centre de profit Tourisme Hôtellerie Restauration (Niveau BAC+3)

Public : Etudiant - Candidat libre

Toute personne ayant un BAC + 2 hôtellerie tourisme et 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de l'hôtellerie - tourisme ou BAC + 2 et 5 ans d'expérience en hôtellerie tourisme.

ALTERNANCE - FORMATION CONTINUE

GRETA SUD - AGENCE DE FOIX

Boulevard Capdeville 09000 FOIX

0561028989

greta-mpsud@ac-toulouse.fr

<http://maforpro.ac-toulouse.fr>

BTS tourisme en contrat de professionnalisation

ISTHIA – FOIX - INSTITUT SUPÉRIEUR DU TOURISME DE L'HÔTELLERIE ET DE L'ALIMENTATION UNIVERSITÉ TOULOUSE MIRAIL

4, rue Raoul Lafayette 09000 FOIX

0561021974

isthia.foix@univ-tlse2.fr

<http://www.isthia.fr>

Formation continue - Contrat de professionnalisation

- Diplôme d'Université gardien de refuge de montagne (vae)
titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP)
- Licence professionnelle NTIC appliquées au Tourisme,
- Licence pro e-commerce et marketing numérique - Parcours type : Développement durable des territoires par l'e-commerce et l'e-tourisme
- Licence professionnelle Guide-Conférencier,

- Master Tourisme et Hôtellerie parcours Tourisme et Développement,
- Master Parcours TIC appliquées au développement des territoires touristiques (TIC ADTT)

- Master 2ème année Parcours type : Management des Industries du Tourisme
- Master 2ème année mention gestion des territoires et développement local - parcours Territoires Ruraux - Ingénierie du développement

THE VILLAGE - ECOLE DES MÉTIERS DE L'ANIMATION ET DES TECHNIQUES D'AMBIANCE

1 rue Henri Michel 12400 SAINT-AFFRIQUE

0565982631 -

thevillage@aveyron.cci.fr

<http://www.thevillage.fr>

Admission : être majeur, motivé, bonne condition physique et disponible et mobile géographiquement.

- Créateurs d'Ambiances Ludiques Artistiques et Sportives, (CALAS) - Apprentissage - Formation continue - Certification Professionnelle de Niveau IV

Aucun diplôme n'est exigé.

Pratique d'un ou plusieurs sports, d'un instrument de musique ou d'une expression artistique (danse, théâtre,...)

- Diplôme T.E.S.T. Technicien Eclairagiste Sonorisateur

du Tourisme réceptif accessible en contrat de professionnalisation - Certification Professionnelle de Niveau IV

- Coach Anim' - Certification Professionnelle de Niveau III

Formations en contrat de professionnalisation :

Animateur enfant

Animateur adulte

Chorégraphe répétiteur

Technicien son et lumières

GRAND SUD FORMATION TOURISME

Ecole technique privée 76 allées Jean Jaurès 31000 TOULOUSE

0561636583

contact@grand-sud.fr

<http://www.grand-sud.fr>

Formations courtes de 5 à 6 mois - Formation continue

Statut : Demandeur d'Emploi / Salarié

- Conseiller voyages (Niveau III) - Certificat de compétence

- Titre Animateur Tourisme Loisirs (Titre Homologué par l'Etat, inscrit au RNCP niveau IV)

- Accompagnateur Touristique / Réceptif (Niveau III) - Certificat de compétence.

- Amadeus intensif

- BTS Tourisme en 1 an - formation continue (Admission : bac+3 ans d'expérience ; anglais+2e langue Esp/All/Ita/Arabe/Chinois/Jap/Port/Rus/Héb ; Projet professionnel motivé dans le tourisme)

Formation continue-Alternance :

- Bachelor Conception & Commercialisation Touristiques
 - Bachelor Tourisme Receptif & International
 - Bachelor Evenementiel & Tourisme d'Affaires
- Mastere Management & Stratégies Touristiques

ISTHIA TOULOUSE - INSTITUT SUPÉRIEUR DU TOURISME DE L'HÔTELLERIE ET DE L'ALIMENTATION UNIVERSITÉ TOULOUSE-JEAN JAURÈS

5, allées Antonio Machado 31100 TOULOUSE

0561502368 - Formation continue : 0561021954

<http://www.isthia.fr>

Formation continue - Contrat de professionnalisation

- Master Tourisme et Hôtellerie parcours Management des Industries du Tourisme,

ISCT - INSTITUT SUPÉRIEUR DE COMMERCE ET DE MARKETING DE TOULOUSE

1 impasse Marcel Chalard, Technoparc Basso Cambo 31100 TOULOUSE

0534470119

admissions@isct.fr

<http://www.isct.fr>

Bachelor responsable marketing touristique (bac+3) en formation continue - contrat de professionnalisation, CIF...

Pré-requis : Cette formation continue marketing tourisme est accessible aux personnes pouvant justifier d'un diplôme de niveau BAC+2. Par dérogation, l'ISCT peut aussi, sous conditions, accepter les candidats titulaires d'un BAC assorti de 10 ans d'expérience professionnelle dont 5 passées dans l'encadrement.

Public : Demandeur d'emploi, salarié, individuel, public en reconversion

BGE TOULOUSE NORD - BGE HAUTE-GARONNE

64, boulevard Silvio Trentin 31200 TOULOUSE

0561614500

<http://www.bgeformation.fr>

Développer sa structure touristique (90 heures)

Public : Toute personne chargée du développement d'une structure touristique : chefs d'entreprise, indépendants, salariés, bénévoles (hormis retraités et étudiants)

Demandeurs d'emploi.

Structures concernées : gîtes, campings, hôtels, centres de vacances, associations, sites touristiques, offices de tourisme.

Lieux : sites Pyramide : Albi, Auch, Cahors, Castres, Colomiers, Decazeville, Figeac, Foix, Millau, Montauban, Ranguel, St Gaudens, Toulouse, Valence d'Agen, Vic en Bigorre.

INFA - FONDATION INFA OCCITANIE

39 chemin Virebent 31200 TOULOUSE

0561140229

<http://www.infa-formation.com>

- Titre professionnel Responsable de Structure d'Accueil Touristique - niveau II (Ministère de l'emploi) en formation continue ou auditeur libre.

Admission : 3 ans d'expérience sur des postes à responsabilité dans le tourisme et un diplôme de niveau IV, bonne maîtrise de l'outil informatique, forte motivation.

UPS MFCA - UNIVERSITÉ PAUL SABATIER - MISSION FORMATION CONTINUE ET APPRENTISSAGE

1 avenue Latécoère 31400 TOULOUSE

0561556630

comforco@mcfca.ups-tlse.fr

<http://mfca.univ-tlse3.fr>

Public -

- Licence professionnelle P Commercialisation et Gestion des Structures et Hébergements Touristiques (IUT Tarbes) - Formation continue - VAE

- Master 2 Professionnel Management international du transport aérien et du tourisme Formation continue - Contrat de professionnalisation

<http://www.master2mitat.univ-tlse3.fr>

IRTH - INSTITUT RÉGIONAL DE TOURISME ET D'HÔTELLERIE

78 Avenue d'Azereix 65000 TARBES

0562444595

<http://www.irth-tarbes.fr/>

Conseiller en voyage et séjours - BAC+2 en formation continue ou en contrat de professionnalisation

Public : Demandeur d'emploi - Salarié / Chef d'entreprise

Admission : niveau IV (BAC, BP ...) et/ou une expérience dans un secteur professionnel proche du tourisme et de

la vente. Connaissance de l'anglais.

Assistant Manager Tourisme Hôtellerie Restauration (Bac+2) en formation continue

Public : Demandeur d'emploi - Salarié / Chef d'entreprise

Toute personne ayant le niveau IV (BAC, BP...) et/ou une expérience significative dans un secteur de l'hôtellerie.

Gestionnaire d'unité commerciale spécialisation tourisme (Bac+2) en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Admission : - Test de connaissances générales et d'anglais

- Entretien de motivation

Responsable d'un centre de profit Tourisme Hôtellerie Restauration (Niveau BAC+3) en formation continue ou contrat de professionnalisation

Public : Demandeur d'emploi - Salarié / Chef d'entreprise

Toute personne ayant un BAC + 2 hôtellerie tourisme et 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de l'hôtellerie - tourisme ou BAC + 2 et 5 ans d'expérience en hôtellerie tourisme.

IUT DE TARBES - SERVICE FORMATION CONTINUE ET ALTERNANCE

1 rue Lautréamont 65000 TARBES

0562446454

formation.continue@iut-tarbes.fr

<http://www.iut-tarbes.fr>

Licence Professionnelle Commercialisation et Gestion des Structures et Hébergements Touristiques - Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE.

<https://www.licence-pro-cogesht-iut-tarbes.com/>

AOC TOURISME

103 rue des Brus 81000 ALBI

0615087500

<https://www.aoctourisme.com>

- contrat de professionnalisation

☞notourisme : accueillir au domaine et fidéliser sa clientèle

☞notourisme : montage de produits touristiques

ACTION FORMATION 81

51 rue Isaac Newton - ZI Montplaisir 81000 ALBI

0563499194

<http://www.actionformation81.fr>

Titre professionnel agent(e) d'accueil touristique (niveau V - CAP - BEP) - Formation continue - VAE
Entrées-sorties permanentes

ESP ALBI - ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR PRÉVENTYS

17 Rue Gustave Eiffel ZA Albitech 81000 ALBI

0563386009

albi@ecole-esp.fr

<http://albi.ecole-esp.fr>

Privé hors contrat
BTS Tourisme en contrat de professionnalisation

INSTITUT NATIONAL UNIVERSITAIRE CHAMPOLLION - FORMATION CONTINUE ET APPRENTISSAGE

Place de Verdun 81000 ALBI

0563486400

formation-continue@univ-jfc.fr

<http://www.univ-jfc.fr/une-offre-de-formation-pluridisciplinaire/formation-continue-apprentissage>

Lieu formation : Rodez
Licence Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs - management de projet tourisme et sport de nature.en formation continue, en contrat de professionnalisation ou en VAE.

Admission : Les candidatures des titulaires d'un BEES avec une expérience professionnelle d'au moins 3 ans ou d'autres diplômes dans le secteur professionnel avec une expérience seront examinées au cas par cas par l'équipe pédagogique.

URMA TARN - UNIVERSITÉ RÉGIONALE DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

112 rue des Templiers 81990 CUNAC

0563484360

cfa@cm-tarn.fr

<http://www.cm-tarn.fr>

BTS Tourisme en apprentissage
Site de formation :
CMA du Tarn - Site de Sorèze
Allée Notre dame
81540 SOREZE
Tél : 05 63 48 43 67
www.cm-tarn.fr

Le Réseau IJ gère une masse considérable d'informations.
Des erreurs peuvent nous échapper.
Par avance nous vous prions de nous en excuser et de nous le signaler le cas échéant.