

# Les métiers du tourisme

- Emploi
- Métiers
- Diplômes
- Alternance
- Formation continue
  - Adresses utiles
- Carnet d'adresses

Imaginer, concevoir, faire connaître, vendre et distribuer les voyages, les faire vivre et les animer sont les principales fonctions de l'industrie touristique. Tourisme vert, tourisme culturel, tourisme sportif, tourisme industriel, parcs de loisirs le secteur du tourisme offre des prestations très diversifiées.

## Emploi

En dehors de l'hôtellerie-restauration, les métiers du tourisme s'exercent principalement chez les voyagistes (tour-opérateurs et agences de voyages), au sein des collectivités locales (comités régionaux, offices de tourisme...) et dans les clubs de vacances.

Le secteur du tourisme n'a pas été épargné par la crise économique, l'e-tourisme (vente de voyages sur Internet) poursuit sa croissance. Les perspectives d'emploi existent et se développent. Dans la plupart des cas, il s'agit de postes de télé-opérateurs chargés d'accompagner ou de conseiller les acheteurs en ligne. Les commerciaux au sein de services voyages de grandes entreprises sont également appréciés pour négocier l'ensemble d'une prestation. Les yield managers (ou revenue managers), chargés d'optimiser des sites de ventes en ligne (prix et offres en fonction de l'offre et la demande), sont devenus incontournables. De nouveaux types d'acteurs comme les « infomédiaires », sites internet spécialisés dans le partage d'informations sur le voyage, voient également leur rôle se confirmer.

En France, les régions viticoles s'ouvrent à l'œnotourisme. Visite de chais, chambres d'hôtes, restauration, dégustation, l'œnotourisme est une activité porteuse. Le public est français mais aussi britannique, belge, chinois... Les passionnés de vin capables de parler plusieurs langues sont très recherchés.

Pour travailler dans le tourisme, il faut d'abord avoir le sens de la relation clients : savoir écouter, analyser une demande, régler un différend, avoir le sens du service... La maîtrise de l'anglais est obligatoire.



### Fiches IJ

Centre Régional Information Jeunesse  
17, rue de Metz 31000 TOULOUSE  
Tél : 05 61 21 20 20  
Sources documentaires :  
CIDJ Paris  
Réseau IJ

"En Occitanie/ Pyrénées-Méditerranée, le tourisme génère 108 000 emplois, en moyenne sur l'année, soit environ 5 % de l'emploi total régional. 80 % de ces emplois dépendent directement de la présence de touristes dans la région ; les 20 % restants sont liés à d'autres activités du tourisme, comme les voyages et leur préparation. La région Occitanie/ Pyrénées-Méditerranée se classe au 4ème rang des 13 régions de France métropolitaine pour le nombre d'emplois dans les activités liées au tourisme." (Source : Chiffres clés du tourisme et des loisirs en Occitanie Pyrénées-Méditerranée Novembre 2016.)



## **Conception et production de produits touristiques**

Les spécialistes de la conception de produits touristiques proposent des formules de voyages, d'excursions ou de visites répondant aux envies du public. Ces métiers existent surtout chez les voyagistes (tour-opérateurs et agences), ainsi qu'au sein des collectivités locales (comités régionaux du tourisme...).

**Le forfaitiste/ Forfaitiste groupe** conçoit les voyages organisés. Il travaille en agence de voyages ou chez un tour-opérateur, il est responsable de la conception et de la mise au point des circuits et des séjours (devis et négociation des contrats, rédaction des programmes, réalisation des brochures).

**Formation** : BTS tourisme ; DUT commerce ; licence ou licence pro ; master pro ; diplôme d'école de tourisme, de commerce et de gestion.

**L'Assistant chef de produit** aide le chef de produit voyages à concevoir les séjours aussi bien dans ses démarches sur le terrain que dans ses tâches administratives.

**Formation** : BTS tourisme ; licence pro.

Le chef de produits voyages est le concepteur d'un séjour ou d'une croisière.

Curieux, rigoureux, créatif, bon commercial, fin négociateur, le chef de produit imagine voyages et séjours de rêve, puis se rend sur le terrain pour vérifier que son idée est réalisable : inspection de sites, visites des structures d'hébergement... Ce repérage lui permet d'élaborer le meilleur itinéraire, de choisir les hôtels, de prévoir les animations, de rencontrer les guides, le tout au prix le plus juste car c'est lui également qui calcule les prix de vente. La pratique de l'anglais est indispensable pour ce métier. Les chefs de produit sont le plus souvent recrutés en interne.

**Formation** : BTS tourisme + expérience professionnelle ; diplôme d'école de commerce ; master pro tourisme.

**Le directeur de la programmation** est responsable de la stratégie globale en matière de production et de création de nouvelles destinations. Il négocie les marchés les plus importants et dirige une équipe de chefs de produit. Le sens

**Formation** : diplôme d'école de commerce ; master pro.

## **Vente et conseil**

Agent de réservation, conseiller voyage ou directeur d'agence... Ces professionnels sont chargés de vendre les prestations touristiques réalisées en amont, mais aussi d'informer et de conseiller la clientèle. Beaucoup travaillent par téléphone.

**L'agent de réservation** doit assurer, par téléphone et sur ordinateur, la réservation d'un séjour, d'une nuit d'hôtel, d'une table de restaurant, d'une place de théâtre ou d'une visite organisée... Mais aussi d'une location de voiture, d'un voyage en train ou en avion..., il travaille soit pour une agence de voyages, soit pour un voyagiste. Il peut également être employé chez un transporteur (compagnie aérienne, autocariste...). Pour ce faire, ce professionnel s'appuie sur des banques de données informatiques qui répertorient actualités

des spectacles, coordonnées et disponibilité des hébergements, horaires des compagnies aériennes et des trains... Lui incombe également le suivi des dossiers. L'agent de réservation doit faire preuve de maîtrise et de patience face à des clients exigeants et parfois impatientes. Il travaille généralement en équipe, assis derrière son bureau, selon des horaires variables. Le rythme de travail est très soutenu à certaines périodes de l'année. Les contrats d'embauche sont souvent saisonniers.

**Formation** : BTS tourisme ; licence pro tourisme.

**Le conseiller voyage** peut travailler dans une agence ou, de plus en plus, pour un voyagiste en ligne. Ses missions : conseiller et vendre.

En agence de voyages, il conseille le client en fonction de ses envies, de son budget et de ses projets et l'oriente vers la prestation la plus adaptée. Il doit être capable de planifier et d'organiser l'itinéraire du client à sa demande. Pour une agence en ligne, il se concentre uniquement sur la vente de produits touristiques. Il élabore les contrats de vente, effectue les réservations pour le transport, l'hébergement et les activités.

**Formation** : BTS tourisme ; licence pro tourisme ; formation en école privée.

**Le directeur d'agence** encadre une équipe, gère les plannings des salariés et veille à ce que la structure soit rentable et compétitive. Ce poste nécessite généralement une solide expérience.

**Formation** : BTS tourisme ; diplôme d'école de commerce ; master.

**Le yield manager** fixe les tarifs à appliquer en fonction des prix de la concurrence et des réservations. Pour augmenter la rentabilité de son entreprise en période creuse, il dynamise les réservations en mettant au point des promotions de dernière minute et des tarifs avantageux. En période de forte activité, il augmente les prix pour augmenter les marges. Il adapte les tarifs quotidiennement en fonction de la demande pour optimiser le taux de remplissage tout en veillant à la meilleure rentabilité.

Ce poste nécessite une bonne connaissance de la finance. Mais l'aptitude à communiquer avec les différentes équipes est également essentielle. En effet, le yield manager se trouve dans une position transversale et agit comme intermédiaire entre les différentes composantes de l'entreprise comme le transport, le marketing, les ventes et la distribution.

**Formation** : master en management du tourisme ; diplôme d'école de commerce.

**Le responsable acquisition on line** est un spécialiste du web marketing. Il est chargé de rendre visible les offres de voyage sur Internet et de créer du trafic sur les sites internet. Pour cela, il utilise les méthodes de référencement et autres outils du marketing digital. Ce cadre est embauché à ce poste après 3 ou 4 ans d'expérience professionnelle.

**Formation** : diplôme d'école de commerce, master en e-business + expérience dans le monde du tourisme.

## **Développement et promotion de sites**

Les collectivités territoriales ont besoin de personnels compétents pour mettre en valeur et développer leur patrimoine.

**L'agent de développement du tourisme** doit rendre un secteur géographique attractif pour le visiteur. Il doit connaître les composantes économiques, historiques, culturelles et touristiques du territoire et savoir gérer, monter et suivre un projet. Il élabore des projets pour améliorer la fréquentation touristique d'une collectivité ou d'un territoire. En s'appuyant sur des études de marché et des audits, il vérifie la pertinence, la faisabilité et la rentabilité éventuelle du projet avant de passer à sa réalisation concrète.

**Formation** : master en géographie, en économie ou en urbanisme et aménagement.

**Le conseiller en développement local** doit valoriser la politique d'aménagement touristique d'un secteur

géographique donné : région, département... Il est tour à tour gestionnaire, aménageur, animateur et conseiller juridique.  
**Formation** : le BTS tourisme (insuffisant) ; se diriger vers un master pro en géographie, économie ou gestion des territoires et développement local minimum. Les formations juridiques ne sont pas à négliger en raison des questions administratives, politiques et juridiques que soulève tout problème d'aménagement et de développement.

**Le directeur d'office de tourisme** gère une équipe d'agents qui informent et attirent les touristes pour leur faire découvrir les trésors de la région dans les meilleures conditions. Il organise des activités, des événements et communique avec tous les acteurs locaux (mairies, associations culturelles, hôtels, professionnels des loisirs...), susceptibles de concourir à la mise en valeur de la région. De bonnes qualités relationnelles sont essentielles.  
**Formation** : master en tourisme, patrimoine ou administration économique et sociale.

**Le consultant en tourisme** est un(e) professionnel(le) expérimenté(e), qui apporte les réponses stratégiques en termes de développement touristique d'un point de vue qualitatif, mais aussi en termes de fréquentation et de rentabilité. Il établit une stratégie marketing et définit des budgets. Il travaille le plus souvent pour une collectivité ou un organisme public, mais il peut être sollicité aussi par un groupe hôtelier ou un voyageur.  
**Formation** : bac + 5 (patrimoine, tourisme ou anthropologie) avec expérience ; diplôme d'école de commerce.

### **Accueil, animation**

Au contact direct de la clientèle, les professionnels de l'accueil et de l'animation travaillent dans les offices de tourisme et les syndicats d'initiative, dans les villages de vacances...

**L'animateur de l'architecture et du patrimoine** est chargé de développer le tourisme culturel d'une ville d'art et d'histoire. Il participe à l'accueil des touristes (visites-découvertes, expositions temporaires et permanentes...), sensibilise les habitants à leur environnement, anime un service éducatif et encadre la préparation des candidats à l'examen de guide-conférencier. Il travaille en relation avec les structures culturelles et touristiques. Il est recruté comme agent titulaire de la fonction publique territoriale ou comme agent contractuel après une sélection sur épreuves (niveau bac + 3). [www.vpah.culture.fr/vpah/anim/anim.htm](http://www.vpah.culture.fr/vpah/anim/anim.htm)  
**Formation** : connaissance de l'histoire de l'architecture et du patrimoine + examen organisé par les collectivités.

**Le guide accompagnateur de tourisme** travaille pour une agence ou un organisateur de voyages. Ce métier est le plus souvent saisonnier. Une grande disponibilité personnelle est exigée. Responsable du groupe, le guide accompagnateur doit veiller au respect des contrats passés par l'agence en ce qui concerne la nature des prestations et leur qualité.  
**Formation** : Il n'y a pas de formation spécifique. Le BTS tourisme permet d'acquiescer la culture touristique et le niveau de langues étrangères requis. Une licence de langues ou d'histoire peut aussi constituer un tremplin à ce métier.

**L'animateur de tourisme** travaille principalement dans les clubs, parcs de loisirs et campings. Du sport aux activités culturelles, en passant par la découverte de la nature ou l'animation de soirées, les besoins sont variés. Les contrats sont souvent précaires, et presque toujours saisonniers.  
**Formation** : diplôme du secteur de l'animation ou du sport. Quelques organismes proposent des formations spécialisées pour devenir animateur dans un club ou un village de vacances.

**L'hôte (sse) d'accueil** travaille dans les structures touristiques (offices de tourisme, villages de vacances...). Il - Elle incite le public à séjourner dans la région, l'informe sur les hébergements, le patrimoine touristique, les animations culturelles et peut effectuer lui-même les réservations d'hôtels ou de spectacles. Certaines qualités de base sont exigées :

excellente présentation, goût du contact, résistance nerveuse, maîtrise d'au moins une langue étrangère et, bien sûr, courtoisie à toute épreuve. Souvent, les hôtes sont recrutés le temps d'une saison.

**Formation** : BTS tourisme.

**Guide-conférencier** Ce métier remplace aujourd'hui les 4 professions qui assuraient jusqu'à présent la conduite des visites commentées dans les musées et monuments historiques : guide-interprète régional, guide-interprète national, guide-conférencier des villes et pays d'art et d'histoire, conférencier national. Le guide-conférencier permet aux visiteurs français et étrangers de découvrir et d'apprécier le patrimoine culturel français. Pour exercer son activité, il doit avoir une bonne culture générale, des connaissances approfondies en histoire, histoire de l'art, ethnographie, économie et géographie.  
Pour exercer ce métier, il faut être titulaire de la carte professionnelle de guide-conférencier. Pour l'obtenir, il faut avoir obtenu la licence pro de guide-conférencier (bac + 3) ou un master (bac + 5) avec 3 enseignements complémentaires spécifiques au métier de guide-conférencier.  
[www.entreprises.gouv.fr/tourisme/metiers/guide-conferencier](http://www.entreprises.gouv.fr/tourisme/metiers/guide-conferencier)  
[www.fngi.fr](http://www.fngi.fr)

### **Divertissement et jeux**

Parcs d'attractions, parcs animaliers ou casinos participent eux aussi à l'attractivité touristique d'une ville. Pour y travailler, une bonne connaissance des règles et des mesures de sécurité est indispensable.

**L'employé de parc de loisirs** a diverses missions selon les besoins du parc. Il peut être chargé d'informer les visiteurs, de vendre et contrôler les billets d'entrée, d'assurer les animations du parc (port de costume, maquillage d'enfants...), de veiller à l'état de propreté des locaux et espaces, de vendre des objets souvenirs...  
La maîtrise de l'anglais et d'une seconde langue étrangère est vivement appréciée.

**Formation** : BTS tourisme pour le poste de responsable d'attraction.

**Le croupier** est un employé de casino. Il est chargé de prendre les paris ou d'assister une table de jeux. Il est chargé d'animer et de veiller au bon déroulement d'une partie. Il anime des jeux d'argent dans un casino ou un cercle de jeux privé. Très attentif au jeu, il doit posséder une force de concentration à toute épreuve. Il travaille en équipe. Le calcul des gains et des pertes implique une grande aisance dans la manipulation des chiffres.

Il faut être majeur, de nationalité française et bénéficier d'un agrément de jeu délivré par le ministère de l'Intérieur.

**Formation** : CQP ou titre certifié de croupier.

Pas de formation en Occitanie. Lieu de formation le plus proche :

- Université de Paris-Est Marne-la-Vallée [www.u-pem.fr](http://www.u-pem.fr) >  
Licence pro management des établissements de loisirs adaptée aux casinos Formation : initiale, continue, alternance  
- Cerus Academy - Site de Bordeaux Tél : 0 825 828 852  
<http://cerus.fr> Privé > Titre certifié croupier, niveau bac  
Admission : au moins 18 ans, casier judiciaire vierge, aucun diplôme requis Durée : 10 semaines Coût : 4 400 €

**Le chef de table**, dans un casino, doit assurer le bon fonctionnement des tables de jeux placées sous sa responsabilité. Il gère la salle et les croupiers, veille au respect de la réglementation et s'assure de la qualité des services proposés par le casino.

Pour exercer, il faut être majeur et posséder un casier judiciaire vierge. Un agrément du ministère de l'Intérieur, accordé après enquête, est également obligatoire.

**Formation** : CQP ou titre certifié de croupier + expérience.

**Le membre du comité de direction des jeux**, dans les casinos, est chargé de superviser le bon déroulement de l'exploitation des jeux.

Le métier de membre du comité de direction des jeux s'organise autour de quatre grandes fonctions : la supervision

de l'exploitation, le management, la relation avec la clientèle et la gestion.

Formation : licence pro management des établissements de loisirs.

## 

### Les Bacs

#### **Bac pro services aux personnes et aux territoires**

Préparé en lycée professionnel en 3 ans après une 3e, le bac pro services aux personnes et aux territoires permet d'occuper des emplois dans le tourisme rural : offices de tourisme rural, gîtes à la ferme...

Avec un très bon dossier, une poursuite d'études est envisageable, notamment en BTSA développement, animation des territoires ruraux.

**Bac Techno STMG** Préparé en 2 ans après une seconde générale et technologique, le bac techno STMG (sciences et technologies du management et de la gestion) propose 4 spécialités : gestion et finance ; mercatique (marketing) ; ressources humaines et communication ; systèmes d'information de gestion.

Ce bac permet une poursuite d'études, notamment en BTS tourisme.

**Bacs généraux ES, S et L** - Préparés en 2 ans après une seconde générale et technologique au lycée, les bacs généraux ES, S et L permettent l'accès aux BTS, DUT, écoles et formations universitaires spécialisés dans le tourisme.

### BTS, BTSA et DUT

**BTS Tourisme** - Diplôme phare de la profession, le BTS (brevet de technicien supérieur) tourisme est accessible sur dossier après un bac L, ES, STMG ou aux titulaires d'un bac pro commerce ou services aux personnes et aux territoires ayant un excellent dossier scolaire. Un bon niveau dans 2 langues étrangères dont l'anglais est exigé.

Ce BTS se prépare en 2 ans après le bac au sein d'établissements publics ou privés.

**BTSA développement, animation des territoires ruraux** - BTSA (brevet de technicien supérieur agricole) accessible après un bac pro services aux personnes et aux territoires ou un bac techno Stav. Il forme des animateurs du développement en milieu rural.

### **DUT**

Deux DUT proposent une orientation tourisme. Ils sont accessibles après un bac général ou après le bac techno STMG.

- Le DUT techniques de commercialisation option marketing du tourisme, préparé à l'IUT de Nice. Au programme de ce DUT : négociation-vente, mercatique, communication commerciale, gestion financière et budgétaire...

- Le DUT carrières sociales option gestion urbaine orientation développement touristique, préparé à l'IUT de Périgueux. Parmi les matières enseignées dans ce DUT : institutions territoriales et acteurs de la société, gestion des collectivités, droit, politiques culturelles, atelier d'aménagement...

### **Diplômes d'écoles de commerce et d'écoles spécialisées**

Des écoles privées et certaines écoles de commerce proposent des titres certifiés (de niveau bac à bac + 5), des bachelors (diplôme de niveau bac + 3, ) ou des MBA spécialisés en tourisme (L'ESC de La Rochelle, via La Rochelle School of Tourism & Hospitality, propose un Access MSc (accessible à bac +3) & un MSc in Destination Management (accessible à bac +4) accrédité par la Conférence des grandes écoles. L'Escaet propose un MBA spécialisé International Travel Management de niveau I (bac + 5).

Renseignez-vous bien sur les diplômes et les écoles avant de faire votre choix.

### Formations universitaires

Licence, licence professionnelle, masters, l'université propose de nombreuses formations préparant à des postes de cadre, notamment dans les fonctions suivantes : gestion d'entreprises touristiques, marketing et commercialisation, développement local, animation du patrimoine...

#### **Formations en animation touristique et tourisme vert**

Il existe quelques formations spécifiques pour travailler dans l'animation touristique, le tourisme vert ou pour devenir croupier. Certaines ne sont accessibles qu'en formation continue.

Quelques organismes proposent des formations spécialisées pour devenir animateur dans un club ou un village de vacances. cf The Village L'école des métiers de l'animation et des techniques d'ambiance à Saint-Affrique ou Grand Sud Formation à Toulouse (cf carnet d'adresses).

**Certificat de spécialisation tourisme vert** - La formation de 560h est accessible en apprentissage, contrat pro ou formation continue. Elle est dispensée dans les CFA de Toul (54), Chailly-en-Brie (77), Vestric-et-Candiac (30) et à la MFR de Sansais (79) et mène à un diplôme de niveau IV (bac). Le certificat permet d'accéder aux professions du tourisme rural ou de l'agrotourisme : animateur de pleine nature, prestataire de services d'accueil, de restauration, d'hébergement ou d'animation destinés aux clientèles du tourisme vert.

## 

Si vous avez entre 16 et 25 ans, vous pouvez préparer un diplôme en alternance :

- contrat d'apprentissage (Le « Plan Apprentissage » de la Région Occitanie expérimente la voie de l'apprentissage avec des jeunes adultes de 26 à 30 ans. )

- contrat de professionnalisation (accessible aussi aux demandeurs d'emploi âgé de 26 ans et plus ou bénéficiaires de minima sociaux)

Ces contrats vous permettront de suivre une formation tout en travaillant. Vous aurez le statut de salarié, avec ses avantages et ses contraintes. Attention : avant de vous inscrire en formation, il faut au préalable signer un contrat de travail avec un employeur !

## 

La formation professionnelle continue s'adresse aux jeunes sortis du système scolaire et aux adultes : salariés, demandeurs d'emploi, intérimaires, créateurs d'entreprise, professions libérales ou fonctionnaires.

Les formations peuvent être suivies en cours du soir, en stage intensif, en cours d'emploi ou hors temps de travail. Le financement, la rémunération et les frais de formation sont spécifiques à chaque public.

**La Région Occitanie** élabore son Programme Régional de Formation Professionnelle (PRFP) avec l'objectif de mettre en œuvre des formations menant à l'emploi. Ces formations sont destinées principalement aux demandeurs d'emploi mais peuvent s'adresser également à un plus large public.

Pour toute information sur la formation en région Occitanie cf site "Me former en région".

### **Me former en région**



<http://www.meformerenregion.fr>



# Les métiers du tourisme

carnet  
d'adresses



## Fiches IJ

Centre Régional Information Jeunesse  
17, rue de Metz 31000 TOULOUSE

Tél : 05 61 21 20 20

Sources documentaires :

CIDJ Paris

Réseau IJ

## Adresses utiles

### France diplomatie



<http://www.diplomatie.gouv.fr>

### Référentiels d'activités Tourisme Hôtellerie



<http://referentiel.atout-france.fr/>

### Syndicat national des agents de voyages



<http://www.snav.org>

### Direction générale des entreprises



<https://www.entreprises.gouv.fr/tourisme>

Édité par : ministère en charge du tourisme Sur le site : actualités et études statistiques sur le secteur du tourisme, fiches métiers pour toutes les branches liées au tourisme, documentation pour les saisonniers, sélection d'adresses.

### Fédération française des techniciens et scientifiques du tourisme



<http://www.fftst.org>

Édité par : Fédération française des techniciens et scientifiques du tourisme Sur le site : répertoires régionaux des formations courtes ou longues dans le domaine du tourisme, diffusion d'offres d'emploi.

### Fédération nationale des guides interprètes et conférenciers



<http://www.fngi.fr>

### Recrutour



<http://www.recrutour.fr>

### Clicandour



<http://www.clicandtour.fr>

Édité par : Seanergic Sur le site : offres d'emploi dans les secteurs du tourisme et de l'hôtellerie-restauration, filtres de recherche par région et activité, dépôt de CV et alerte mail, newsletter

### Le Quotidien du Tourisme



<http://emploi.quotidiendutourisme.com>

Édité par : Le Quotidien du tourisme Sur le site : offres d'emploi, répertoire des entreprises annonceuses, dépôt de CV et alerte mail, aides et conseils à la candidature.

### Emplois espace



<http://www.emplois-espaces.com>

Édité par : Espaces tourisme et loisirs Sur le site : offres d'emploi et de stages dans les secteurs du tourisme, des

loisirs et de la culture, possibilité de rechercher par région, secteur ou fonction.

**Association des lieux d'accueil des travailleurs saisonniers**



<http://www.alatras.fr>

**Ecoles de formation de croupier**



<http://www.cerus.fr>

<http://www.fccpremier.com>





# Les métiers du tourisme

carnet  
d'adresses



## Fiches IJ

Centre Régional Information Jeunesse  
17, rue de Metz 31000 TOULOUSE

Tél : 05 61 21 20 20

Sources documentaires :

CIDJ Paris

Réseau IJ

## Carnet d'adresses

- Organismes de référence
- Bac pro Services aux personnes et aux territoires
- BTS - BTSA
- Formations universitaires
- Ecoles spécialisées
- Alternance - Formation continue

## Organismes de référence

### Comité Régional de Tourisme Occitanie - Site des professionnels du Tourisme



<http://pro.tourisme-occitanie.com>

### Comité Régional de Tourisme Occitanie



<http://www.tourisme-occitanie.com/>

### CARIF – OREF - Me former en région



<https://www.meformerenregion.fr/>

### ONISEP Occitanie



<http://www.onisep.fr/Pres-de-chez-vous/Occitanie/Toulouse>

### RESO 31



0760834513



<https://www.resoemploi.fr>

RESO est un groupement d'employeurs spécialisé dans le secteur de l'hôtellerie restauration.

Contact : Magali LAHAYE m.lahaye@resoemploi.fr .

## Bac pro Services aux personnes et aux territoires

### Statut scolaire

09 - Lycée général et technologique agricole Pamiers

Tél. : 05 34 01 38 00 - [www.lyceeagricolepamiers.fr](http://www.lyceeagricolepamiers.fr)

12 - Lycée agricole privé François Marty Monteils

Tél. : 05 65 29 63 70 - [www.lyceefrancoismarty.org](http://www.lyceefrancoismarty.org)

12 - Lycée agricole et horticole privé Rignac

Tél. : 05 65 64 50 40 - [www.lycee-rignac.fr](http://www.lycee-rignac.fr)

12 - Lycée professionnel agricole privé Vaxergues Saint-Affrique

Tél. : 05 65 98 18 00 - [www.lycee-vaxergues.fr/](http://www.lycee-vaxergues.fr/)

12 - Lycée d'enseignement général et technologique agricole Beaugard Villefranche-de-Rouergue

Tél. : 05 65 65 15 70 - [www.epl.villefranche.educagri.fr](http://www.epl.villefranche.educagri.fr)

31 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Le Château Donneville

Tél. : 05 61 81 90 82 - <http://mfrdonneville.com>

31 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Mane

Tél. : 05 61 90 50 84 - [www.mfr-mane.fr](http://www.mfr-mane.fr)

31 - Lycée professionnel rural privé l'Oustal Montastruc-la-Conseillère

Tél. : 05 61 84 21 13 - [www.leap-oustal31.org](http://www.leap-oustal31.org)

31 - Lycée professionnel rural privé Le Savès Rieumes

Tél. : 05 61 91 84 72 - [www.lycee-lesaves.fr](http://www.lycee-lesaves.fr)

31 - Lycée professionnel agricole Saint-Gaudens

Tél. : 05 61 94 55 00 -

<http://lpadesaintgaudens.eap.entmip.fr/>

32 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Cologne

Tél. : 05 62 06 87 33 - [www.mfrcologne.fr](http://www.mfrcologne.fr)  
32 - Campus privé la Salle Saint-Christophe Masseube  
Tél. : 05 62 66 98 20 - [www.institut-st-christophe.com](http://www.institut-st-christophe.com)  
32 - LEGTA d'Auch, Beaulieu et Lavacant - site de Lavacant Pavie  
Tél. : 05 62 61 52 20 - [www.epl.auch.educagri.fr](http://www.epl.auch.educagri.fr)  
46 - Lycée des Territoires Cahors  
Tél. : 05 65 21 03 67 - [www.lycee-du-montat.com](http://www.lycee-du-montat.com)  
81 - MFR Midi-Pyrénées- Ineopôle Formation Brens  
Tél. : 05 63 57 05 15 - [www.ineopole-mfr.com](http://www.ineopole-mfr.com)  
81 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Bel Aspect Gaillac  
Tél. : 05 63 81 21 50 - [www.mfrbelaspect.asso.fr](http://www.mfrbelaspect.asso.fr)  
81 - Maison familiale et rurale d'éducation et d'orientation Peyregoux  
Tél. : 05 63 82 20 20 - <https://www.mfr-peyregoux.fr/>  
81 - Lycée agricole privé de Touscayrats Verdalle  
Tél. : 05 63 50 32 16 - [www.touscayrats.fr](http://www.touscayrats.fr)  
82 - LEAP Lestonnac (Lycée d'Enseignement Agricole Privé) Beaumont-de-Lomagne  
Tél. : 05 63 65 20 74 - [www.leap-lestonnac.fr](http://www.leap-lestonnac.fr)  
82 - Lycée professionnel privé Clair Foyer Caussade  
Tél. : 05 63 93 07 90 - [lycee-professionnel-clair-foyer.com/](http://lycee-professionnel-clair-foyer.com/)  
82 - LEGTPA - Site de Montauban  
Tél. : 05 63 21 23 23 - [www.campusterrevie.org](http://www.campusterrevie.org)  
**Apprentissage**  
46 - Antenne du lycée professionnel privé Clair Foyer Prayssac  
Tél. : 05 65 30 37 70 [lycee-professionnel-clair-foyer.com/](http://lycee-professionnel-clair-foyer.com/)

## **BTS - BTSa**

### **BTS Tourisme**

#### Statut étudiant

09 - Lycée général et technologique Gabriel Fauré Foix  
Tél. : 05 34 09 82 30 - <http://gabriel-faure.entmip.fr>  
31 - Cours Diderot Toulouse  
Tél. : 05 61 34 36 36 - [www.coursdiderot.com](http://www.coursdiderot.com)  
31 - Ecole professionnelle de tourisme et hôtellerie Vidal Toulouse  
Tél. : 05 62 21 32 25 - [www.ecole-vidal.fr](http://www.ecole-vidal.fr)  
31 - Ecole technique privée Grand sud formation tourisme Toulouse  
Tél. : 05 61 63 65 83 - [www.grand-sud.fr](http://www.grand-sud.fr)  
31 - Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme d'Occitanie Toulouse  
Tél. : 05 34 50 10 10 - <http://hotellerie-tourisme.entmip.fr>  
31 - Lycée technologique privé social et technique Limayrac Toulouse  
Tél. : 05 61 36 08 08 - [www.limayrac.fr](http://www.limayrac.fr)  
32 - Lycée général et technologique Pardailhan Auch  
Tél. : 05 62 61 42 50 - <http://pardailhan.entmip.fr>  
65 - Lycée général et technologique Marie Curie Tarbes  
Tél. : 05 62 44 56 56 - <http://marie-curie.entmip.fr>  
65 - Lycée général privé Peyramale Saint-Joseph Lourdes  
Tél. : 05 62 94 26 96 - [www.peyramale-stjoseph.com](http://www.peyramale-stjoseph.com)  
81 - ESP Enseignement supérieur Préventys (ESP Albi) Albi  
Tél. : 05 63 38 60 09 - <http://albi.ecole-esp.fr>  
81 - Section d'enseignement général et technologique du LP Toulouse-Lautrec Albi  
Tél. : 05 63 49 19 29 - <http://toulouse-lautrec-albi.entmip.fr/>  
**Apprentissage**  
81 - URMA du tarn - Site de Sorèze Tél : 05 63 48 43 60  
**Contrat de professionnalisation**  
81 - ESP Enseignement supérieur Préventys (ESP Albi) Albi  
Tél. : 05 63 38 60 09 - <http://albi.ecole-esp.fr>

### **BTSA Développement, animation des territoires ruraux**


#### Statut étudiant

32 - LEGTA d'Auch, Beaulieu et Lavacant - site de Beaulieu Auch

## **Formations universitaires**

### **ISTHIA – Foix - Institut Supérieur du Tourisme de l'Hôtellerie et de l'Alimentation Université Toulouse Mirail**

4, rue Raoul Lafayette  
09000 FOIX

 0561021974

 [isthia.foix@univ-tlse2.fr](mailto:isthia.foix@univ-tlse2.fr)

 <http://www.isthia.fr>

Formation Initiale

L3 Tourisme et Développement


Licence professionnelle NTIC appliquées au tourisme  
Licence professionnelle Guide Conférencier  
Licence pro Développement Durable des Territoires par l'e-commerce et par l'e-tourisme

Master Tourisme et Développement  
Master TIC appliquées au Développement des Territoires Touristiques

DU Gardien de Refuge de Montagne (Admission : Etre titulaire d'un bac + 1 - expérience acquise dans le domaine de la montagne, du tourisme ou de l'accueil )

### **Centre universitaire Jean-François Champollion - Campus de Rodez**

Avenue de l'Europe  
12000 RODEZ

 0565733650

 <http://www.univ-jfc.fr>

Secrétariat licences professionnelles campus de Rodez : Tél : 0565733663 -


Licence Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs - management de projet tourisme et sport de nature.

Admission : Bac+2 - L2 STAPS, DEUST, BTS Tourisme, BTS MUC, BTS NRC, DUT carrière sociale...

VAE : justifier d'au moins 5 ans d'expérience professionnelle ou bénévole dans le domaine.

### **ISTHIA Toulouse - Institut Supérieur du Tourisme de l'Hôtellerie et de l'Alimentation Université Toulouse- Jean Jaurès**

5, allées Antonio Machado  
31100 TOULOUSE

 0561502368

Formation continue : 0561021954


 <http://www.isthia.fr>

Statut étudiant

Master Management des Industries du Tourisme (Toulouse)

### **IUT de Tarbes - Université Paul Sabatier**

1, rue Lautréamont  
65000 TARBES

 0562444200

 <http://www.iut-tarbes.fr>

Licence Professionnelle Commercialisation et Gestion des Structures et Hébergements Touristiques




Pré-requis : Bac+2 : L2 Economie, L2 Gestion, L2 AES, L2 STAPS, BTS ou DUT des spécialités tourisme, commerce, gestion, sport ou niveau équivalent.

<https://www.licence-pro-cogesht-iut-tarbes.com/>

## Ecoles spécialisées

### **Ecole Internationale Tunon**

3, rue Albert Lautmann  
31000 TOULOUSE

 0561213103

 <http://www.ecole-tunon.com>

Privé hors contrat  
Certificats d'école  
Langues : Anglais, Allemand, Espagnol, Italien et/ou Mandarin

CCA (cabine crew attestation) - Hôtesse de l'air  
Diplôme Européen de compétence professionnelle DECP

Certificat professionnel d'assistant Tunon voyages  
Durée : 2 ans Temps plein - Bac+2

Bachelor niveau Bac+3 en Événementiel et Relations Publiques  
Durée : 1 an Temps plein  
Niveau terminal d'études : Bac + 3


Bachelor Tourisme et Hôtellerie BAC+3

Titre certifié d'hôte et d'hôtesse d'accueil  
Durée : 2 ans Temps plein

Titre Certifié par l'Etat niveau I « Manager du développement Commercial, spécialisation Travel, Hospitality & event management »,  
Stages : Stage longue durée ou CDD (contrat de professionnalisation)

### **Cours Diderot**

8, Port Saint Sauveur  
31000 TOULOUSE


 0561343636

 <http://www.coursdiderot.com/>

Privé hors contrat - Formation initiale  
BTS Tourisme  
Bachelor tourisme guide accompagnateur  
Bachelor en Tourisme International

### **Grand Sud Formation Tourisme**

Ecole technique privée 76 allées Jean Jaurès  
31000 TOULOUSE

 0561636583

 [contact@grand-sud.fr](mailto:contact@grand-sud.fr)

 <http://www.grand-sud.fr>

BTS Tourisme - Formation initiale

Bachelor Conception & Commercialisation Touristiques -  
Bac+3 - 1an - Statut : Etudiant / Salarié / Demandeur  
d'Emploi

Bachelor Tourisme Receptif & International - Bac +3  
Cursus diplômant en 1 an - Statut : Etudiant / Salarié /  
Demandeur d'emploi

Bachelor Evenementiel & Tourisme d'Affaires Bac+3 - 1an -  
Statut : Etudiant / Salarié / Demandeur d'Emploi

Mastere Management & Stratégies Touristiques - Bac+5 2 ans  
- Statut : Etudiant / Demandeur d'Emploi / Salarié (CIF) /  
Contrat de Professionnalisation (Alternance) / Professionnels  
en activité

Accompagnateur Touristique/Réceptif - 5 mois - Formation  
Professionnelle Qualifiante de niveau III  
Statut : Etudiant / Demandeur d'emploi\* / Salarié

Conseiller Voyages - 5 mois - Formation Professionnelle  
Qualifiante de niveau III  
Statut: Etudiant / Demandeur d'emploi\* / Salarié


Animateur Tourisme Loisirs - Titre Homologué par l'Etat inscrit  
au RNCP Niveau IV Cette formation peut être financée par la  
région pour les Demandeurs d'emploi (places limitées-selon  
critères)  
Statut : Etudiant / Demandeur d'emploi\* / Salarié

BTS Tourisme en 1 an - Statut : Salarié / Demandeur d'emploi

Intensif Amadeus - Formation intensive 195heures  
Statut : Etudiant / Demandeur d'emploi\* / Salarié

### **Institut Limayrac**

50, rue de Limayrac  
31500 TOULOUSE

 0561360808

 [accueil@limayrac.fr](mailto:accueil@limayrac.fr)

 <http://www.limayrac.fr>

Privé  
BTS Tourisme (niveau Bac+2)  
Admission : Être titulaire d'un bac général L, ES, S ou d'un bac  
technologique STMG ou Hôtellerie. Les baccalauréats  
professionnels Commerce, Vente, ARCU (accueil-relations  
clients et usagers) et Commercialisation & Services en  
restauration sont acceptés selon leur dossier scolaire.  
Avoir suivi l'enseignement de deux langues étrangères dont  
l'anglais et l'espagnol ou l'allemand jusqu'à la terminale.

Bachelor Tourisme (Niveau Bac+3)


Options :

- Conception de Voyages & Événementiel

admission : Être titulaire d'un BAC+2 (BTS, DUT) et tout cycle  
d'études ayant abouti à l'obtention de 120 crédits ECTS.

### **IRTH - Institut Régional de Tourisme et d'Hôtellerie**

78 Avenue d'Azereix  
65000 TARBES

 0562444595

 <http://www.irth-tarbes.fr/>

Conseiller en voyage et séjours - BAC+2

Public : Etudiant - Candidat libre

Admission : niveau IV (BAC, BP ...) et/ou une expérience dans  
un secteur professionnel proche du tourisme et de la vente.  
Connaissance de l'anglais.

Assistant Manager Tourisme Hôtellerie Restauration (Bac+2)

Public : Etudiant - Candidat libre

Toute personne ayant le niveau IV (BAC, BP...) et/ou une  
expérience significative dans un secteur de l'hôtellerie.

Gestionnaire d'unité commerciale spécialisation tourisme  
(Bac+2)

Public : Alternant apprentissage - Etudiant - Candidat libre


Admission : - Test de connaissances générales et d'anglais  
- Entretien de motivation

Responsable d'un centre de profit Tourisme Hôtellerie Restauration (Niveau BAC+3)  
Public : Etudiant - Candidat libre  
Toute personne ayant un BAC + 2 hôtellerie tourisme et 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de l'hôtellerie - tourisme ou BAC + 2 et 5 ans d'expérience en hôtellerie tourisme.

## Alternance - Formation continue

### **GRETA Sud - Agence de Foix**

Boulevard Capdeville  
09000 FOIX

 0561028989


 [greta-mpsud@ac-toulouse.fr](mailto:greta-mpsud@ac-toulouse.fr)

 <http://maforpro.ac-toulouse.fr>

BTS tourisme en contrat de professionnalisation

### **ISTHIA - Foix - Institut Supérieur du Tourisme de l'Hôtellerie et de l'Alimentation Université Toulouse Mirail**

4, rue Raoul Lafagette  
09000 FOIX

 0561021974

 [isthia.foix@univ-tlse2.fr](mailto:isthia.foix@univ-tlse2.fr)

 <http://www.isthia.fr>


Formation continue - Contrat de professionnalisation

- Diplôme d'Université gardien de refuge de montagne (vae) titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP)
- Licence professionnelle NTIC appliquées au Tourisme,
- Licence pro e-commerce et marketing numérique - Parcours type : Développement durable des territoires par l'e-commerce et l'e-tourisme
- Licence professionnelle Guide-Conférencier,

- Master Tourisme et Hôtellerie parcours Tourisme et Développement,
- Master Parcours TIC appliquées au développement des territoires touristiques (TIC ADTT)
- Master 2ème année Parcours type : Management des Industries du Tourisme
- Master 2ème année mention gestion des territoires et développement local - parcours Territoires Ruraux - Ingénierie du développement

### **The Village - Ecole des métiers de l'animation et des techniques d'ambiance**

1 rue Henri Michel  
12400 SAINT-AFFRIQUE

 0565982631

 [thevillage@aveyron.cci.fr](mailto:thevillage@aveyron.cci.fr)

 <http://www.thevillage.fr>

Admission : être majeur, motivé, bonne condition physique et disponible et mobile géographiquement.

- Créateurs d'Ambiances Ludiques Artistiques et Sportives, (CALAS) - Apprentissage - Formation continue - Certification Professionnelle de Niveau IV
- Aucun diplôme n'est exigé.
- Pratique d'un ou plusieurs sports, d'un instrument de musique ou d'une expression artistique (danse, théâtre,...)

- Diplôme T.E.S.T. Technicien Eclairagiste Sonorisateur du Tourisme réceptif accessible en contrat de professionnalisation - Certification Professionnelle de Niveau IV


- Coach Anim' - Certification Professionnelle de Niveau III

Formations en contrat de professionnalisation :

Animateur enfant  
Animateur adulte  
Chorégraphe répétiteur  
Technicien son et lumières

### **Grand Sud Formation Tourisme**

Ecole technique privée 76 allées Jean Jaurès  
31000 TOULOUSE

 0561636583

 [contact@grand-sud.fr](mailto:contact@grand-sud.fr)

 <http://www.grand-sud.fr>

Formations courtes de 5 à 6 mois - Formation continue

Statut : Demandeur d'Emploi / Salarié


- Conseiller voyages (Niveau III) - Certificat de compétence
- Titre Animateur Tourisme Loisirs (Titre Homologué par l'Etat, inscrit au RNCP niveau IV )
- Accompagnateur Touristique / Réceptif (Niveau III) - Certificat de compétence.
- Amadeus intensif
- BTS Tourisme en 1 an - formation continue (Admission : bac+3 ans d'expérience ; anglais+2e langue Esp/All/Ita/Arabe /Chinois/Jap/Port/Rus/Héb ; Projet professionnel motivé dans le tourisme)

Formation continue-Alternance :

- Bachelor Conception & Commercialisation Touristiques
- Bachelor Tourisme Réceptif & International
- Bachelor Evenementiel & Tourisme d'Affaires
- Mastere Management & Stratégies Touristiques

### **ISTHIA Toulouse - Institut Supérieur du Tourisme de l'Hôtellerie et de l'Alimentation Université Toulouse-Jean Jaurès**

5, allées Antonio Machado  
31100 TOULOUSE

 0561502368

Formation continue : 0561021954


 <http://www.isthia.fr>

Formation continue - Contrat de professionnalisation

- Master Tourisme et Hôtellerie parcours Management des Industries du Tourisme,

### **ISCT - Institut Supérieur de Commerce et de Marketing de Toulouse**

1 impasse Marcel Chalard, Technoparc Basso Cambo  
31100 TOULOUSE

 0534470119

 [admissions@isct.fr](mailto:admissions@isct.fr)

 <http://www.isct.fr>


Bachelor responsable marketing touristique (bac+3) en formation continue - contrat de professionnalisation, CIF...

Pré-requis : Cette formation continue marketing tourisme est accessible aux personnes pouvant justifier d'un diplôme de niveau BAC+2. Par dérogation, l'ISCT peut aussi, sous conditions, accepter les candidats titulaires d'un BAC assorti de 10 ans d'expérience professionnelle dont 5 passées dans l'encadrement.

Public : Demandeur d'emploi, salarié, individuel, public en reconversion

### **BGE Toulouse Nord - BGE Haute-Garonne**

64, boulevard Silvio Trentin  
31200 TOULOUSE

 0561614500

 <http://www.bgeformation.fr>

Développer sa structure touristique (90 heures )


Public : Toute personne chargée du développement d'une structure touristique : chefs d'entreprise, indépendants, salariés, bénévoles (hormis retraités et étudiants) Demandeurs d'emploi.

Structures concernées : gîtes, campings, hôtels, centres de vacances, associations, sites touristiques, offices de tourisme.

Lieux : sites Pyramide : Albi, Auch, Cahors, Castres, Colomiers, Decazeville, Figeac, Foix, Millau, Montauban, Ranguel, St Gaudens, Toulouse, Valence d'Agen, Vic en Bigorre.

### **INFA - Délégation régionale et départementale Haute-Garonne**

39 chemin Virebent  
31200 TOULOUSE

 0561140229

 [toulouse@infa-formation.com](mailto:toulouse@infa-formation.com)


 <http://www.infa-formation.com>

- Titre professionnel Responsable de Structure d'Accueil Touristique - niveau II (Ministère de l'emploi) en formation continue ou auditeur libre.

**Admission** : 3 ans d'expérience sur des postes à responsabilité dans le tourisme et un diplôme de niveau IV, bonne maîtrise de l'outil informatique, forte motivation.

### **UPS MFCA - Université Paul Sabatier - Mission formation continue et apprentissage**

1 avenue Latécoère  
31400 TOULOUSE

 0561556630

 [comforco@mcfa.ups-tlse.fr](mailto:comforco@mcfa.ups-tlse.fr)

 <http://tempo-mfca.ups-tlse.fr>

Public -

- Licence professionnelle P Commercialisation et Gestion des Structures et Hébergements Touristiques (IUT Tarbes) - Formation continue - VAE

- Master 2 Professionnel Management international du transport aérien et du tourisme Formation continue - Contrat de professionnalisation

<http://www.master2mitat.univ-tlse3.fr>

### **IRTH - Institut Régional de Tourisme et d'Hôtellerie**

78 Avenue d'Azereix  
65000 TARBES

 0562444595

 <http://www.irth-tarbes.fr>

Conseiller en voyage et séjours - BAC+2 en formation continue ou en contrat de professionnalisation

Public : Demandeur d'emploi - Salarié / Chef d'entreprise  
**Admission** : niveau IV (BAC, BP ...) et/ou une expérience dans un secteur professionnel proche du tourisme et de la vente. Connaissance de l'anglais.

Assistant Manager Tourisme Hôtellerie Restauration (Bac+2) en formation continue

Public : Demandeur d'emploi - Salarié / Chef d'entreprise  
Toute personne ayant le niveau IV (BAC, BP...) et/ou une expérience significative dans un secteur de l'hôtellerie.


Gestionnaire d'unité commerciale spécialisation tourisme (Bac+2) en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation  
**Admission** : - Test de connaissances générales et d'anglais  
- Entretien de motivation

Responsable d'un centre de profit Tourisme Hôtellerie Restauration (Niveau BAC+3) en formation continue ou contrat de professionnalisation

Public : Demandeur d'emploi - Salarié / Chef d'entreprise  
Toute personne ayant un BAC + 2 hôtellerie tourisme et 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de l'hôtellerie - tourisme ou BAC + 2 et 5 ans d'expérience en hôtellerie tourisme.

### **IUT de Tarbes - Service Formation Continue et Alternance**

1 rue Lautréamont  
65000 TARBES

 0562446454


 [formation.continue@iut-tarbes.fr](mailto:formation.continue@iut-tarbes.fr)

 <http://www.iut-tarbes.fr>

Licence Professionnelle Commercialisation et Gestion des Structures et Hébergements Touristiques - Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE.  
<https://www.licence-pro-cogesht-iut-tarbes.com/>

### **AOC Tourisme**

103 rue des Brus  
81000 ALBI

 0615087500

 <https://www.aoctourisme.com>


- contrat de professionnalisation

Enotourisme : accueillir au domaine et fidéliser sa clientèle

Enotourisme : montage de produits touristiques

### **Action Formation 81**

51 rue Isaac Newton - ZI Montplaisir  
81000 ALBI


 0563499194

 <http://www.actionformation81.fr>

Titre professionnel agent(e) d'accueil touristique (niveau V - CAP - BEP) - Formation continue - VAE  
Entrées-sorties permanentes

### **ESP Albi - Enseignement supérieur Prévientys**

17 Rue Gustave Eiffel ZA Albitech  
81000 ALBI

 0563386009

 [albi@ecole-esp.fr](mailto:albi@ecole-esp.fr)


 <http://albi.ecole-esp.fr>

Privé hors contrat


BTS Tourisme en contrat de professionnalisation

**Institut National Universitaire Champollion - Formation continue et apprentissage**

Place de Verdun  
81000 ALBI

 0563486400

 [formation-continue@univ-jfc.fr](mailto:formation-continue@univ-jfc.fr)

 <http://www.univ-jfc.fr/une-offre-de-formation-pluridisciplinaire/formation-continue-apprentissage>


Lieu formation : Rodez

Licence Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs - management de projet tourisme et sport de nature.en formation continue, en contrat de professionnalisation ou en VAE.

Admission : Les candidatures des titulaires d'un BEES avec une expérience professionnelle d'au moins 3 ans ou d'autres diplômes dans le secteur professionnel avec une expérience seront examinées au cas par cas par l'équipe pédagogique.

**URMA Tarn - Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat**

112 rue des Templiers  
81990 CUNAC

 0563484360

 [cfa@cm-tarn.fr](mailto:cfa@cm-tarn.fr)

 <http://www.cm-tarn.fr>

BTS Tourisme en apprentissage

Site de formation :  
CMA du Tarn - Site de Sorèze  
Allée Notre dame  
81540 SOREZE  
Tél : 05 63 48 43 67  
[www.cm-tarn.fr](http://www.cm-tarn.fr)

Le Réseau IJ gère une masse considérable d'informations. Des erreurs peuvent nous échapper. Par avance nous vous prions de nous en excuser et de nous le signaler le cas échéant.

## Les métiers du tourisme

La France est la première destination touristique au monde. Malgré la crise économique. Le tourisme demeure l'un des premiers secteurs d'activité français. Concevoir, vendre, distribuer ou animer des voyages... telles sont les missions des professionnels du secteur. La vente, et en particulier la vente en ligne, constitue le principal gisement d'emplois. Dans le domaine de l'accueil et de l'animation, le tourisme propose pour l'essentiel des postes précaires et saisonniers, souvent mal rémunérés... Pour travailler dans le tourisme, les bac + 2 et bac + 3 (BTS et licences pro) sont appréciés des recruteurs. Les postes d'encadrement, peu nombreux, s'adressent aux bac + 5.

A voir aussi :  
N° 2.382 " Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration"  
N° 2.383 "Les métiers de l'accueil"

1. BTS
2. Licences
3. Licences professionnelles
4. Masters professionnels
5. Certificats d'école et titres professionnels
6. Formation professionnelle
7. Adresse(s) utile(s)

### 1. BTS

#### AUDE

**Centre de formation privé Avenir et ambition**  
2 avenue Mouly  
Espace Soleil - Bât B  
11100 Narbonne  
Tél : 06 98 00 49 16  
direction@aveniretambition.com  
www.aveniretambition.fr

Privé hors contrat

BTS tourisme

formation initiale

#### Enseignement supérieur Préventys (ESP)

6 avenue du Maréchal Juin  
Immeuble les Miroirs  
11100 Narbonne  
Tél : 04 68 32 35 33  
narbonne@ecole-esp.fr  
www.ecole-esp.fr

Privé hors contrat

BTS tourisme

formation initiale



## GARD

**Lycée polyvalent privé Saint Vincent de Paul**  
3 boulevard de Bruxelles  
30000 Nîmes  
Tél : 04 66 36 50 90  
contact@vincentdepaul30.com  
www.vincentdepaul30.com

Privé sous contrat

BTS tourisme

formation initiale

## HERAULT

**Cours Jules Verne**  
rue Grand Cap  
34300 Agde  
Tél : 04 99 43 55 78  
contact@lecoursjulesverne.fr  
www.lecoursjulesverne.fr

Privé hors contrat

BTS tourisme

formation initiale

**CCI Sud Formation CFA Occitanie - Montpellier (CFA)**  
2300 avenue des Moulins  
BP 7317  
34185 Montpellier Cedex 4  
Tél : 04 99 51 35 00  
accueil.montpellier@sudformation.cci.fr  
www.sudformation.cci.fr

Consulaire

BTS tourisme

contrat d'apprentissage

## Cfa des métiers territoriaux Languedoc-Roussillon

95 rue Brumaire  
34196 Montpellier  
Tél : 04 67 61 77 15  
cfa.metierterritoriauxlr@cnfpt.fr  
www.cnfpt.fr/se-former/cfa-metiers-territoriaux/national?gl=OTc0MjdiOWI

Public

BTS tourisme  
Formation avec Sud Formation CCI de Montpellier et Perpignan

contrat d'apprentissage

## Cours Diderot

13 rue du Carré du Roi  
34000 Montpellier  
Tél : 04 67 02 06 06  
contact@coursdiderot.com  
www.coursdiderot.com

Privé hors contrat

BTS tourisme

formation initiale

## Ifc Montpellier (IFC)

60 allée Wilhen Roentgen  
34000 Montpellier  
Tél : 04 67 65 50 85  
www.formations-montpellier.ifc.fr

Privé hors contrat

BTS tourisme

formation initiale

## Lycée de l'hôtellerie et du tourisme Georges Frêche

Avenue du Mondial 98  
34000 Montpellier  
Tél : 04 67 13 05 05  
ce.0342225j@ac-montpellier.fr  
www.lyceehoteliergeorgesfreche.fr

Public

BTS tourisme

formation initiale

**École Supérieure de Tourisme (EFHT)**

99 impasse Adam Smith  
Parc de l'aéroport  
34470 Pérols  
Tél : 04 67 50 58 89  
contact.mpl@efht.fr  
www.efht-montpellier.fr

Privé hors contrat

BTS tourisme

formation initiale

**Lycée Jean Moulin**

1 avenue Vidal de la Blache  
34120 Pézenas  
Tél : 04 67 98 11 55  
ce.0340059e@ac-montpellier.fr  
www.lyc-moulin-pezenas.ac-montpellier.fr

Public

BTS tourisme

formation initiale

**Ecole technique privée Ruffel de Servian**

RN 113  
PAE La Baume  
34290 Servian  
Tél : 04 67 39 90 70  
info@ecoleruffel.com  
www.ecoleruffel.com

Privé hors contrat

BTS tourisme

formation initiale

**LOZERE****Lycée d'enseignement général et technologique  
Chaptal**

Avenue Paulin Daudé  
BP21  
48001 Mende  
Tél : 04 66 49 50 00  
www.lyc-chaptal-mende.ac-montpellier.fr/

Public

BTS tourisme

formation initiale

**PYRENEES-ORIENTALES****Lycée Christian Bourquin**

Lycée polyvalent des métiers de l'hôtellerie, de la  
gastronomie et des tourisms  
4 avenue Nelson Mandela  
66700 Argelès-sur-Mer  
Tél : 04 68 81 02 02  
ce.0660924w@ac-montpellier.fr  
www.lyc-bourquin-arageles.ac-montpellier.fr

Public

BTS tourisme

formation initiale

**CCI Sud Formation CFA Occitanie - Perpignan (CFA)**

Maison de la formation  
Avenue Paul Pascot  
66000 Perpignan  
Tél : 04 68 56 62 20  
cfa.perpignan@sudformation.cci.fr  
www.sudformation.cci.fr

Consulaire

BTS tourisme

contrat d'apprentissage

## 2. LICENCES

### HERAULT

**Montpellier Management - Université de Montpellier**  
Rue Vendémiaire  
Espace Richter - Bâtiment B  
CS 19519  
34960 Montpellier Cedex 2  
Tél : 04 34 43 20 00  
Fax : 04 34 43 20 20  
isem@univ-montp1.fr  
<http://institut-montpellier-management.fr>

Public

Licence 3 gestion parcours hôtellerie et tourisme

Cette formation est délocalisée en Lozère : les enseignements se déroulent à l'antenne universitaire d'Orfeuillette.

formation initiale, formation professionnelle continue

### LOZERE

**Université de Perpignan Via Domitia - Antenne de la faculté de tourisme, hôtellerie internationale**  
Avenue du Maréchal Foch  
48000 Mende  
Tél : 04 66 65 63 80  
mende\_mth@univ-perp.fr  
[www.formationsuniversitaires.fr](http://www.formationsuniversitaires.fr)

Public

Licence 3 économie et gestion parcours management du tourisme

formation initiale, formation professionnelle continue

## 3. LICENCES PROFESSIONNELLES

### GARD

**Université de Nîmes - Site Vauban (UNIMES)**  
Rue du Docteur Georges Salan  
30021 Nîmes Cedex 1  
Tél : 0 825 314 116  
Fax : 04 66 36 45 87  
[www.unimes.fr](http://www.unimes.fr)

Public

Licence professionnelle oenotourisme et projet culturel  
Avec le lycée agricole Marie Durand de Rodhilar

formation initiale, formation professionnelle continue

### LOZERE

**Université de Perpignan Via Domitia - Antenne de la faculté de tourisme, hôtellerie internationale**  
Avenue du Maréchal Foch  
48000 Mende  
Tél : 04 66 65 63 80  
mende\_mth@univ-perp.fr  
[www.formationsuniversitaires.fr](http://www.formationsuniversitaires.fr)

Public

Licence professionnelle métiers du tourisme : communication et valorisation des territoires parcours tourisme d'affaires, festivalier et territoires (TAFT)

formation initiale, formation professionnelle continue

### PYRENEES-ORIENTALES

**Université de Perpignan Via Domitia (UPVD)**  
52 avenue Paul Alduy  
66860 Perpignan Cedex 9  
Tél : 04 68 66 20 00  
Fax : 04 68 66 20 19  
scoentrale@univ-perp.fr  
[www.univ-perp.fr](http://www.univ-perp.fr)

Public

Licence pro guide conférencier  
La formation se déroule à Narbonne

Licence pro métiers du tourisme : management hôtellerie de plein air (possibilité d'alternance)

Licence professionnelle métiers du tourisme : communication et valorisation des territoires parcours tourisme d'affaires, festivalier et territoires (TAFT)

contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, formation initiale, formation professionnelle continue

## 4. MASTERS PROFESSIONNELS

### HERAULT

#### Université Paul Valéry Montpellier III - antenne de Béziers (UPV)

Centre universitaire Du Guesclin  
3 Allée du doyen Nerson  
BP 310  
34506 Béziers Cedex  
Tél : 04 67 31 80 81  
Fax : 04 67 31 80 79  
beziers@univ-montp3.fr  
www.univ-montp3.fr/beziers

Public

Master tourisme parcours tourisme et développement durable des territoires

formation initiale, formation professionnelle continue

#### Montpellier Management - Université de Montpellier

Rue Vendémiaire  
Espace Richter - Bâtiment B  
CS 19519  
34960 Montpellier Cedex 2  
Tél : 04 34 43 20 00  
Fax : 04 34 43 20 20  
isem@univ-montp1.fr  
http://institut-montpellier-management.fr

Public

Master 1 et 2 marketing du sport et des loisirs

formation initiale, formation professionnelle continue

#### Université de Montpellier - Faculté des sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS)

700 avenue du Pic Saint Loup  
34090 Montpellier  
Tél : 04 67 41 57 00  
Fax : 04 11 75 90 24  
http://staps.edu.umontpellier.fr

Public

Master management du tourisme sportif

formation initiale, formation professionnelle continue

### LOZERE

#### Université de Perpignan Via Domitia - Antenne de la faculté de tourisme, hôtellerie internationale

Avenue du Maréchal Foch  
48000 Mende  
Tél : 04 66 65 63 80  
mende\_mth@univ-perp.fr  
www.formationsuniversitaires.fr

Public

Master 1 option management du tourisme et de l'hôtellerie ou approche territoriale du management touristique

Master 2 parcours :

- tourisme et hôtellerie internationale
- gestion des patrimoines et des territoires touristiques

formation initiale, formation professionnelle continue

### PYRENEES-ORIENTALES

#### Université de Perpignan Via Domitia (UPVD)

52 avenue Paul Alduy  
66860 Perpignan Cedex 9  
Tél : 04 68 66 20 00  
Fax : 04 68 66 20 19  
scoentrale@univ-perp.fr  
www.univ-perp.fr

Public

Master 1 management du tourisme et de l'hôtellerie

Master 1 approche territoriale du management touristique

Master 2 tourisme et hôtellerie internationale

Master 2 gestion des patrimoines et des territoires touristiques

contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, formation initiale, formation professionnelle continue

## 5. CERTIFICATS D'ECOLE ET TITRES PROFESSIONNELS

### AUDE

#### CCI Sud Formation CFA Occitanie - Carcassonne (CFA)

Chemin Sainte Marie  
BP 13  
CS 30011  
11890 Carcassonne  
Tél : 04 68 71 38 76  
formation@carcassonne.cci.fr  
www.sudformation.cci.fr

#### Consulaire

Titre professionnel assistant manager tourisme hôtellerie  
restauration (niveau III)

contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation

#### Institut national de formation et d'application de l'Aude (INFA)

30 avenue du Docteur Paul Pompidor  
Le Grand Narbonne  
11100 Narbonne  
Tél : 04 68 42 03 05  
Fax : 04 68 42 88 61  
narbonne@infa-formation.com  
www.infa-formation.com

#### Privé hors contrat

Titres professionnels :  
- chargé d'accueil touristique et de loisirs (niveau IV)  
- animateur d'activités touristiques et de loisirs (niveau IV)  
- responsable de coordination touristique territoriale, spécialisation Oenotourisme (niveau III)

formation professionnelle continue

### GARD

#### Greta du Gard - site de Nîmes (GRETA)

17 rue Dhuoda  
30900 - Nîmes  
Tél : 04 66 04 24 50  
greta-nimes@ac-montpellier.fr  
gretamediterranee.fr

#### Public

Titre professionnel d'accompagnateur (trice) de tourisme  
(niveau IV)

formation professionnelle continue

#### CCI Sud Formation CFA Occitanie - Nîmes Marguerittes (CFA)

90 allées Jacques Cartier  
30320 Marguerittes  
Tél : 04 66 87 97 59  
cfa.nimes@sudformation.cci.fr  
www.gard.cci.fr  
www.sudformation.cci.fr

#### Consulaire

Titre professionnel assistant manager tourisme hôtellerie  
restauration (niveau III)

contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation

### HERAULT

#### Cours Jules Verne

rue Grand Cap  
34300 Agde  
Tél : 04 99 43 55 78  
contact@lecoursjulesverne.fr  
www.lecoursjulesverne.fr

#### Privé hors contrat

Certificats :  
- accompagnateur de tourisme (niveau IV)  
- animateur d'activités touristiques et de loisirs (niveau IV)  
- animateur de tourisme local et du patrimoine (niveau IV)  
- conseiller séjour voyages (niveau IV)  
- responsable de projet en tourisme d'affaires et événementiel (niveau III)  
- chargé de projet en oenotourisme (niveau III)  
- Bachelor e-tourisme (niveau III)

formation professionnelle continue

#### Greta Hérault Ouest - site de Bédarieux

Boulevard Jean Moulin  
34600 Bédarieux  
Tél : 04 67 95 16 46  
greta-bedarieux@ac-montpellier.fr  
gretamediterranee.fr

#### Public

Titre professionnel d'accompagnateur (trice) de tourisme  
(niveau IV)

formation professionnelle continue



**CCI Sud Formation CFA Occitanie - Montpellier (CFA)**  
2300 avenue des Moulins  
BP 7317  
34185 Montpellier Cedex 4  
Tél : 04 99 51 35 00  
accueil.montpellier@sudformation.cci.fr  
www.sudformation.cci.fr

#### Consulaire

Titre professionnel assistant manager tourisme hôtellerie  
restauration (niveau III)

Bachelor responsable d'un centre de profit tourisme hôtellerie  
restauration (niveau II)

contrat de professionnalisation, formation initiale

#### Cours Diderot

13 rue du Carré du Roi  
34000 Montpellier  
Tél : 04 67 02 06 06  
contact@coursdiderot.com  
www.coursdiderot.com

#### Privé hors contrat

Bachelor management du tourisme (bac+3)  
Bachelor tourisme international (bac+3)

formation initiale

#### Ecole internationale Tunon

16 boulevard du Jeu de Paume  
34000 Montpellier  
Tél : 04 67 58 11 08  
www.ecole-tunon.com

#### Privé hors contrat

Certificats :

- hôtesse, réceptionniste, accompagnateur de tourisme (niveau IV)
- assistant(e) aérien et hôtellerie (niveau III)

formation initiale

#### Institut national de formation et d'application de Montpellier (INFA)

515 rue de l'Industrie  
34000 Montpellier  
Tél : 04 67 12 38 10  
Fax : 04 67 12 38 11  
montpellier@infa-formation.com  
www.infa-formation.com

#### Privé hors contrat

Titre professionnel chargé d'accueil de structures de loisirs  
(niveau IV)

Titre professionnel de Conseiller(ère) en séjours et voyages  
(niveau IV)

formation professionnelle continue

#### Montpellier business school

2300 avenue des Moulins  
34185 Montpellier Cedex 4  
Tél : 04 67 10 25 00  
Fax : 04 67 45 13 56  
pmge.concours@montpellier-bs.com  
www.montpellier-bs.com

#### Consulaire

Titre professionnel responsable d'établissement touristique  
(niveau III)

formation professionnelle continue

#### Université Paul Valéry Montpellier III (UPV)

Route de Mende  
34199 Montpellier Cedex 5  
Tél : 04 67 14 20 00  
www.univ-montp3.fr

#### Public

Diplôme d'université stratégies de promotion d'un projet  
touristique durable (niveau II)

formation initiale, formation professionnelle continue

**École Supérieure de Tourisme (EFHT)**

99 impasse Adam Smith  
Parc de l'aéroport  
34470 Pérols  
Tél : 04 67 50 58 89  
contact.mpl@efht.fr  
www.efht-montpellier.fr

Privé hors contrat

Certificat responsable accueil (niveau IV)  
Bachelor responsable d'activités touristiques (niveau II)  
MBA manager d'activités touristiques (niveau I)

formation initiale

**Greta Montpellier Littoral - site de Sète (GRETA)**

38 rue Robespierre  
Lycée des Métiers Charles de Gaulle  
34200 Sète  
Tél : 04 67 51 24 25  
Fax : 04 67 51 88 00  
greta-sete@ac-montpellier.fr  
gretamediterranee.fr

Public

Titre professionnel d'accompagnateur (trice) de tourisme de  
niveau IV (niveau IV)

formation professionnelle continue

**LOZERE****Greta de Lozère - site de Mende (GRETA)**

Avenue du 11 Novembre  
48000 Mende  
Tél : 04 66 65 25 24  
greta-lozere@ac-montpellier.fr  
gretamediterranee.fr

Public

Titre professionnel d'agent dtaccueil touristique (niveau V)

formation professionnelle continue

**PYRENEES-ORIENTALES****CCI Sud Formation CFA Occitanie - Perpignan (CFA)**

Maison de la formation  
Avenue Paul Pascot  
66000 Perpignan  
Tél : 04 68 56 62 20  
cfa.perpignan@sudformation.cci.fr  
www.sudformation.cci.fr

Consulaire

Titre professionnel assistant manager tourisme hôtellerie  
restauration (niveau III)

contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation

**Greta des Pyrénées-Orientales - site de Perpignan (GRETA)**

Rue Charles Blanc  
66027 Perpignan Cedex  
Tél : 04 68 52 70 23  
greta-perpignan@ac-montpellier.fr  
gretamediterranee.fr

Public

Titre professionnel accompagnateur(trice) de tourisme -  
(niveau IV)

formation professionnelle continue

**Institut national de formation et d'application de  
Perpignan (INFA)**

200 rue Louis Delaunay  
66000 Perpignan  
Tél : 04 68 56 93 30  
Fax : 04 68 56 38 60  
perpignan@infa-formation.com  
www.infa-formation.com

Privé hors contrat

Titre professionnel accompagnateur de tourisme (niveau IV)

contrat de professionnalisation, formation professionnelle  
continue

▪ AFPA  
Tél : 39 36  
www.afpa.fr

L'Afpa propose des titres professionnels et certificats dans le domaine du tourisme, se renseigner sur leur site internet pour connaître les dates et lieux de formation.

Titre professionnel d'accompagnateur/trice de tourisme (niveau IV)  
Certificat conseiller en séjours et voyages (niveau IV)

## 6. FORMATION PROFESSIONNELLE

### HERAULT

**Me former en Région**  
34000 Montpellier  
www.meformerenregion.fr

Le portail Internet "www.meformerenregion.fr" répertorie toutes les formations professionnelles qualifiantes et diplômantes sur la région Occitanie, ainsi que les dates et lieux de déroulement.

Les numéros verts pour vous aider dans vos démarches :  
- 0800 00 74 74 pour les salariés et chefs d'entreprise.  
- 0800 00 70 70 pour les demandeurs d'emploi.

## 7. ADRESSE(S) UTILE(S)

### HERAULT

**Comité régional du tourisme Occitanie)**  
417 rue Samuel-Morse,  
Espace Capdeville - Le Millénaire II  
CS 79507  
34990 Montpellier Cedex 2  
Tél : 04 67 22 98 09  
contact@crtlr.org  
www.crtlr.org